

# DECT Comfort call



## UserGuide

DW Series  
Bedienungsanleitung

# Inhalt „User Guide“

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Wichtige Sicherheitshinweise .....</b>                    | <b>2</b>  |
| <b>Lieferumfang und Übersicht der DW-Serie .....</b>         | <b>4</b>  |
| Basisstationen mit Komponenten .....                         | 4         |
| DECT-Headsets mit Komponenten .....                          | 5         |
| <b>Produktübersicht der Headsets .....</b>                   | <b>6</b>  |
| Übersicht des Headsets DW Office – HS .....                  | 6         |
| Übersicht der Headsets DW Pro1/Pro2 – HS .....               | 7         |
| Übersicht der Tasten .....                                   | 8         |
| Übersicht der Anzeigen .....                                 | 9         |
| <b>Headset individuell anpassen .....</b>                    | <b>11</b> |
| Headset aufsetzen und anpassen .....                         | 11        |
| Headset mit Namensschild kennzeichnen .....                  | 14        |
| <b>Headset-System und Klangqualität testen .....</b>         | <b>15</b> |
| Headset-System mit den DIP-Schaltern anpassen .....          | 15        |
| Headset mit Basisstation verbinden .....                     | 17        |
| Audiosignal mit Hilfe des Freizeichens anpassen .....        | 18        |
| Lautstärke der Übertragung einstellen .....                  | 19        |
| Automatische Audio-Übertragung „Auto Audio“ einstellen ..... | 19        |
| <b>Mit dem Headset telefonieren .....</b>                    | <b>20</b> |
| Lautstärke einstellen .....                                  | 20        |
| Mikrofon stummschalten .....                                 | 21        |
| Wenn Sie die DECT-Reichweite verlassen .....                 | 22        |
| Zwischen den Betriebsarten Telefon und PC wechseln .....     | 22        |
| Mit dem Headset über Festnetztelefon telefonieren .....      | 23        |
| Mit dem Headset über Computer telefonieren .....             | 25        |
| Telefonkonferenz durchführen .....                           | 27        |
| <b>Headset laden und Headset-System aufbewahren .....</b>    | <b>28</b> |
| Headset laden .....                                          | 28        |
| Headset-System bei längerem Nichtgebrauch ausschalten .....  | 30        |
| <b>Einen Arbeitsplatz teilen .....</b>                       | <b>31</b> |
| <b>Headset-System reinigen und pflegen .....</b>             | <b>33</b> |
| Ohrpolster austauschen .....                                 | 34        |
| Akku des Headsets austauschen .....                          | 35        |
| <b>Wenn Störungen auftreten .....</b>                        | <b>38</b> |
| <b>Technische Daten .....</b>                                | <b>39</b> |
| <b>Herstellererklärungen .....</b>                           | <b>41</b> |



## Wichtige Sicherheitshinweise

- ▶ Lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig und vollständig, bevor Sie das Produkt benutzen.
- ▶ Geben Sie das Produkt an Dritte stets zusammen mit dieser Bedienungsanleitung weiter.
- ▶ Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es offensichtlich beschädigt ist.

### Gesundheitsschäden und Unfälle vermeiden

- ▶ Hören Sie nicht über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke, um Gehörschäden zu vermeiden.
- ▶ Halten Sie stets einen Abstand von mindestens 10 cm zwischen Hörermuscheln und Herzschrittmacher bzw. implantiertem Defibrillator (ICDs), da das Produkt permanente Magnetfelder erzeugt.
- ▶ Halten Sie Produkt-, Verpackungs- und Zubehörteile von Kindern und Haustieren fern, um Unfälle und Erstickengefahr zu vermeiden.
- ▶ Benutzen Sie das Produkt nicht, wenn Ihre Umgebung besondere Aufmerksamkeit erfordert (z. B. im Straßenverkehr).

### Produktschäden und Störungen vermeiden

- ▶ Halten Sie das Produkt stets trocken und setzen Sie es weder extrem niedrigen noch extrem hohen Temperaturen aus (Föhn, Heizung, lange Sonneneinstrahlung etc.), um Korrosionen oder Verformungen zu vermeiden.
- ▶ Verwenden Sie ausschließlich die von Sennheiser mitgelieferten oder empfohlenen Zusatzgeräte/Zubehörteile.
- ▶ Reinigen Sie das Produkt ausschließlich mit einem weichen, trockenen Tuch.
- ▶ Ziehen Sie das Steckernetzteil aus der Steckdose, um das Produkt vollständig vom Netz zu trennen.
- ▶ Schließen Sie die Kontakte des Produkts niemals kurz. Achten Sie darauf, dass keine metallischen Gegenstände (wie z. B. Büroklammern, Haarnadeln, Ohringe) an die Schnittstellen und Kontakte geraten.
- ▶ Laden Sie mit der Basisstation ausschließlich Headsets der DW-Serie.

### Bestimmungsgemäßer Gebrauch/Haftung

Das Headset-System ist zum Telefonieren sowie zur Audioein- und -ausgabe in Verbindung mit einem Computer (VoIP) und/oder einem Telefon für den professionellen Einsatz im Büro oder Callcenter bestimmt.

Als nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch gilt, wenn Sie das Produkt anders benutzen, als in dieser Bedienungsanleitung beschrieben.

Sennheiser übernimmt keine Haftung bei Missbrauch oder nicht ordnungsgemäßigem Gebrauch des Produkts sowie der Zusatzgeräte/Zubehörteile. Das Risiko trägt der Anwender.

Sennheiser haftet nicht für Schäden an USB-Geräten, die nicht mit den USB-Spezifikationen im Einklang sind.

Sennheiser haftet nicht für Schäden aus Verbindungsabbrüchen wegen leerer oder überalterter Akkus oder Überschreiten des DECT-Sendeereichs.

### Sicherheitshinweise für Lithium-Polymer-Akkus

Bei Missbrauch oder nicht ordnungsgemäßem Gebrauch der Akkus besteht in extremen Fällen die Gefahr von:



#### WARNUNG

- Explosion,
- Feuerentwicklung,
- Hitzeentwicklung,
- Rauch-/Gasentwicklung.

|                                                                                   |                                                                                                       |                                                                                    |                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Schalten Sie Akku-<br>gespeiste Produkte<br>nach dem Gebrauch aus.                                    |  | Erhitzen Sie Akkus nicht über<br>70 °C. Vermeiden Sie Sonne-<br>neinstrahlung und werfen Sie<br>Akkus nicht ins Feuer. |
|  | Laden Sie Akkus bei<br>einer Umgebungs-<br>temperatur von<br>10 °C bis 40 °C.                         |  | Laden Sie die Akkus auch bei<br>längerem Nichtgebrauch regel-<br>mäßig nach (ca. alle 3 Monate).                       |
|  | Geben Sie defekte<br>Produkte inkl. Akku<br>an Sammelstellen oder<br>bei Ihrem Fachhändler<br>zurück. |  | Verwenden Sie ausschließlich<br>die von Sennheiser empfoh-<br>lenen Akkus und dazu pas-<br>senden Ladegeräte.          |

## Lieferumfang und Übersicht der DW-Serie

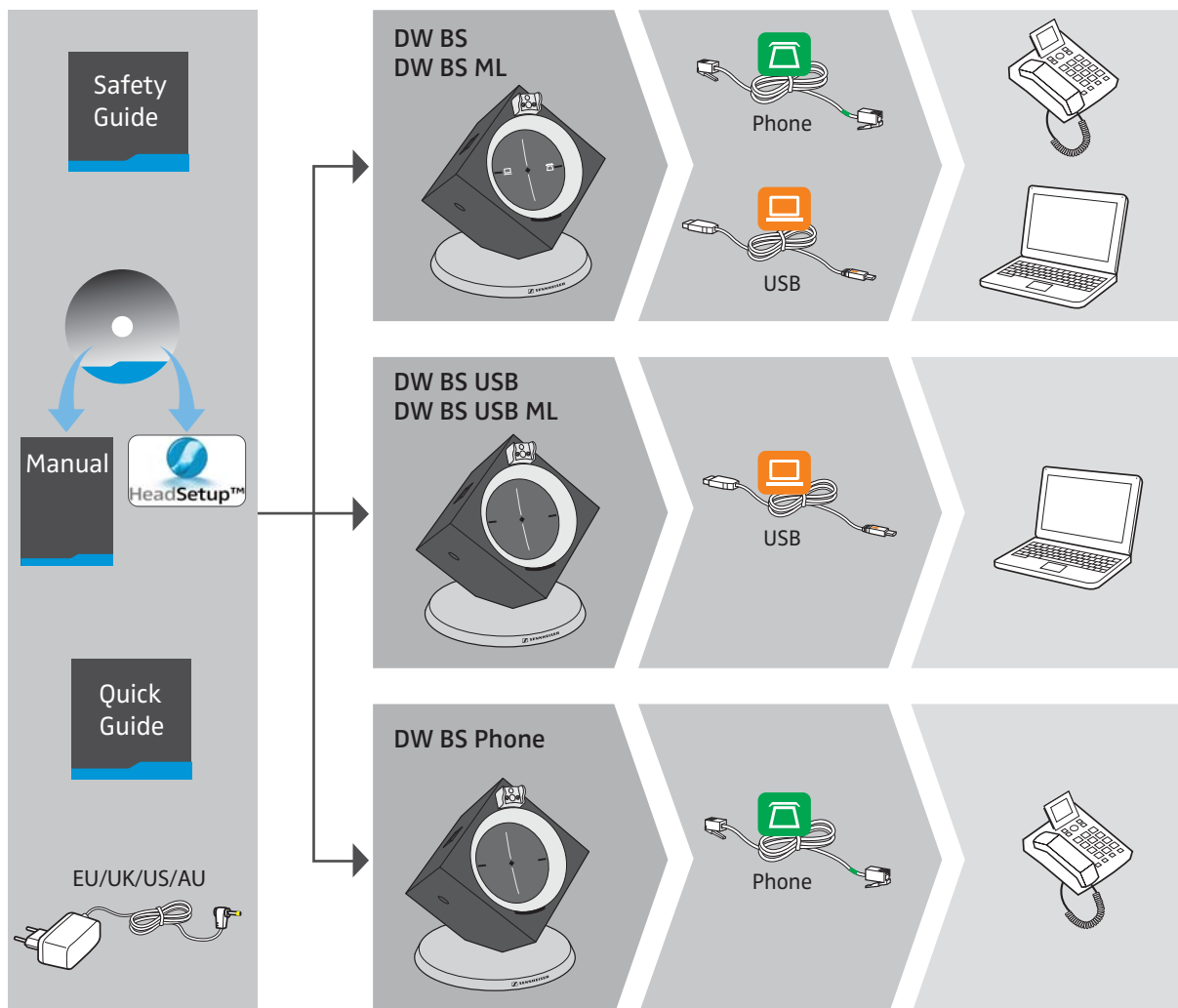


Die DW-Serie ermöglicht Kombinationen von Basisstationen (**BS**) und Headsets (**HS**) für unterschiedliche Anforderungen. Die aufgelisteten Headsets und Basisstationen sind untereinander kompatibel. Die mit **ML** gekennzeichneten Basisstationen der DW-Serie sind für Microsoft® Lync™ optimiert.

Im Lieferumfang befindet sich je nach erworbenem Produkt eine Basisstation und/oder ein Headset mit dazugehörigen Komponenten.

### Basisstationen mit Komponenten

- DW BS** für Festnetztelefon und Computer
- DW BS ML** für Festnetztelefon und Computer, optimiert für Microsoft Lync
- DW BS USB** für Computer
- DW BS USB ML** für Computer, optimiert für Microsoft Lync
- DW BS Phone** für Festnetztelefon

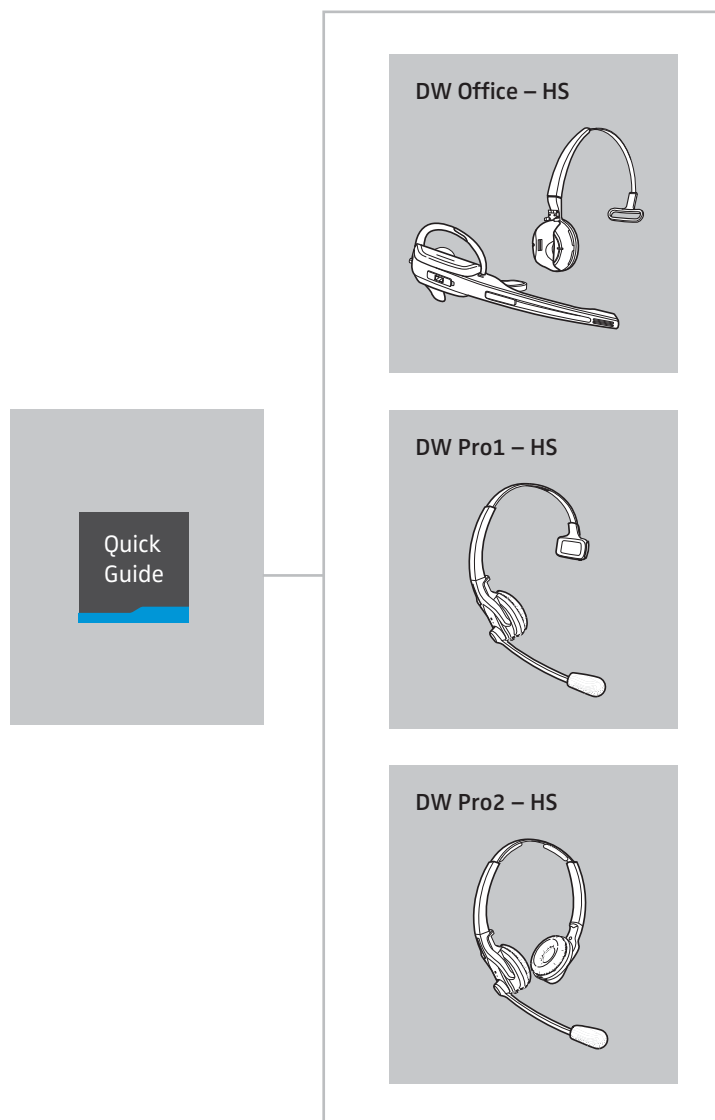


## DECT-Headsets mit Komponenten

DW Office – HS monaural, mit verschiedenen Tragevarianten

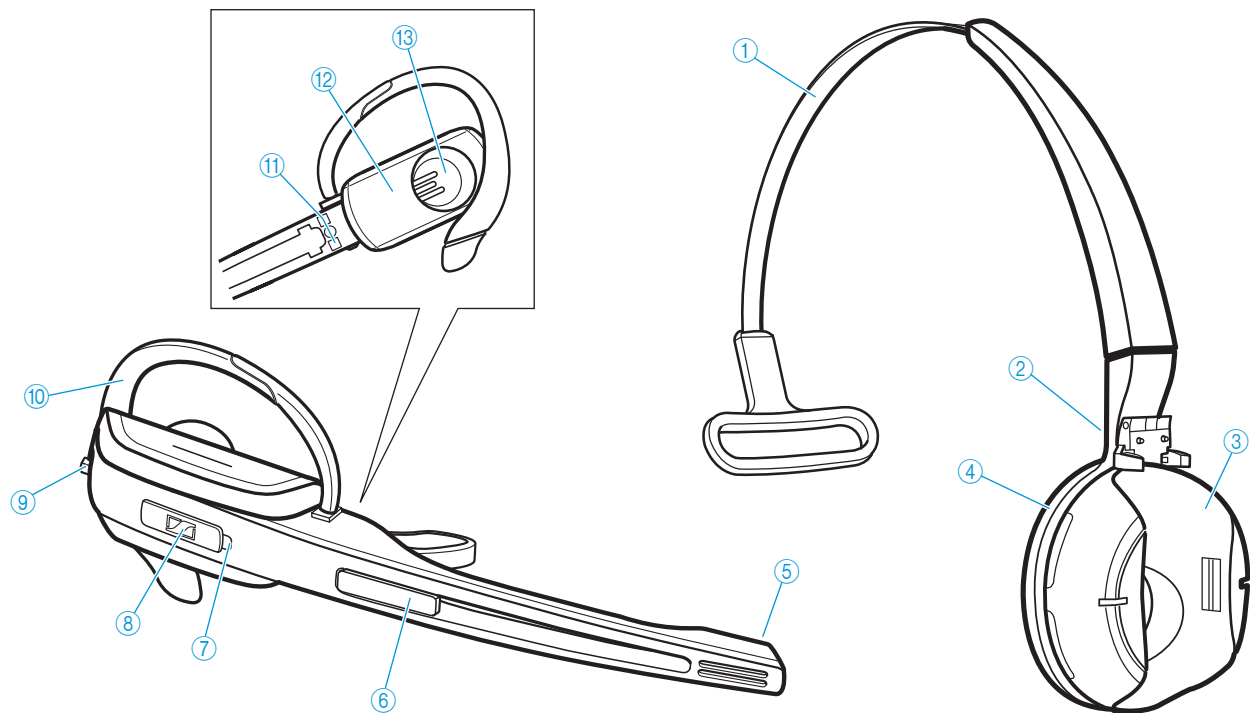
DW Pro1 – HS monaural, mit Kopfbügel

DW Pro2 – HS binaural, mit Kopfbügel



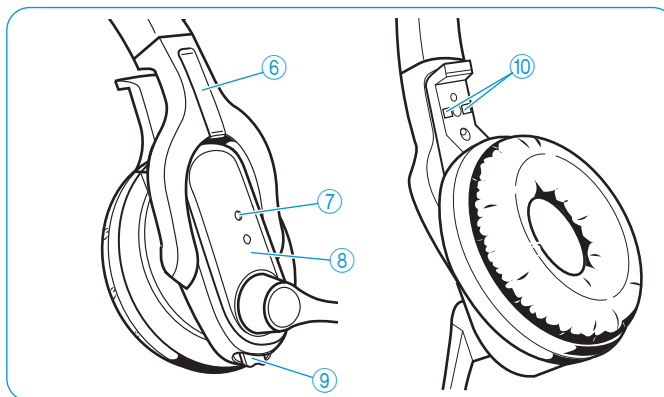
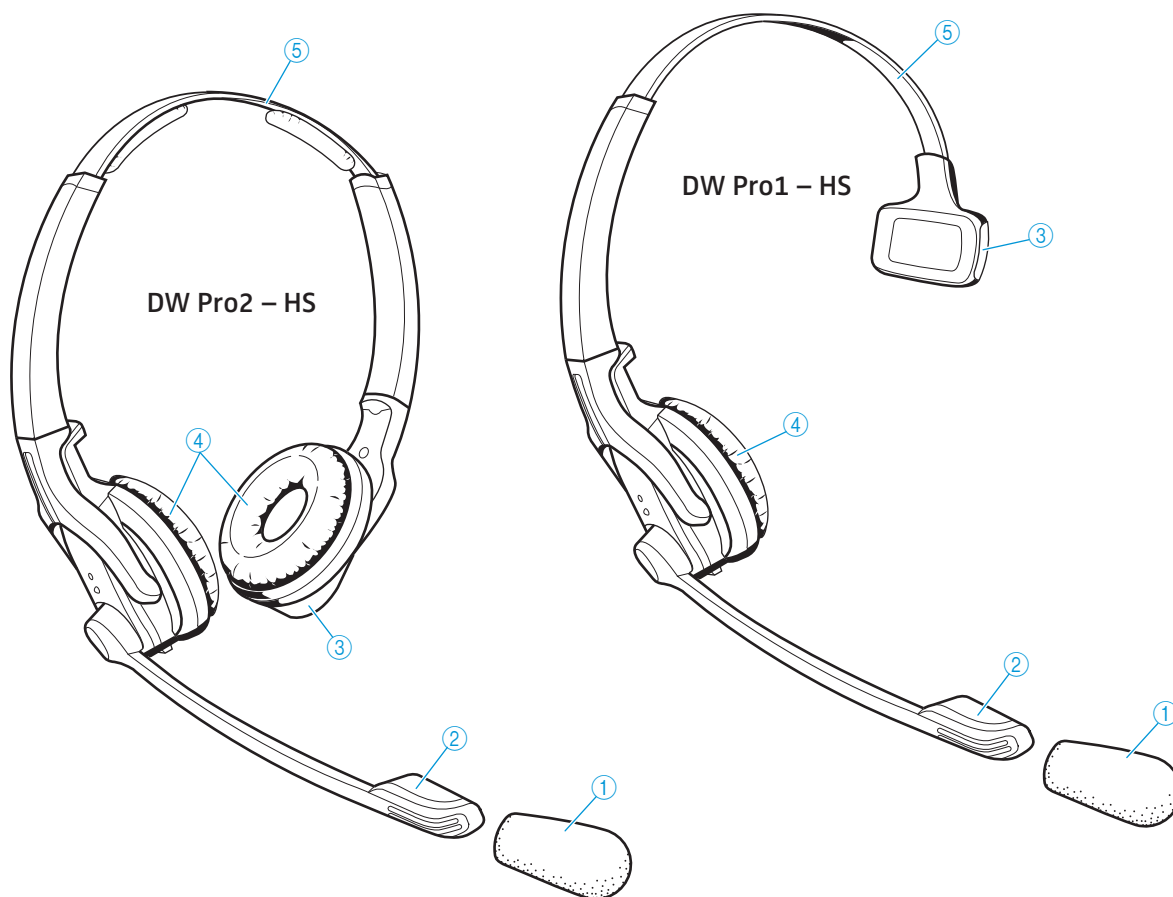
## Produktübersicht der Headsets

### Übersicht des Headsets DW Office – HS



- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| ① Kopfbügel         | ⑧ Taste Verbindung |
| ② Ladekontakte      | ⑨ Taste Audio      |
| ③ Headset-Halterung | ⑩ Ohrbügel         |
| ④ Ohrpolster        | ⑪ Ladekontakte     |
| ⑤ Mikrofon          | ⑫ Akkufach         |
| ⑥ Namensschild      | ⑬ Ohrhörer         |
| ⑦ LED Headset       |                    |

## Übersicht der Headsets DW Pro1/Pro2 – HS

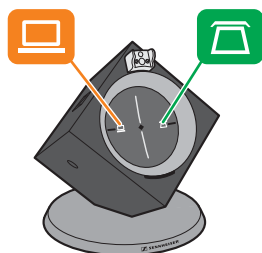


- ① Windschutz
- ② Mikrofon
- ③ Akkufach
- ④ Ohrpolster
- ⑤ Kopfbügel

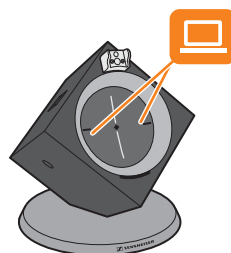
- ⑥ Namensschild
- ⑦ LED Headset
- ⑧ Taste Verbindung
- ⑨ Taste Audio
- ⑩ Ladekontakte

## Übersicht der Tasten

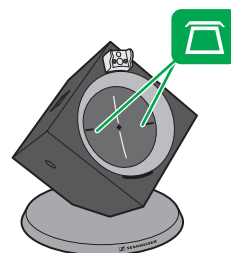
### Übersicht der Tasten der Basisstation



DW BS  
DW BS ML



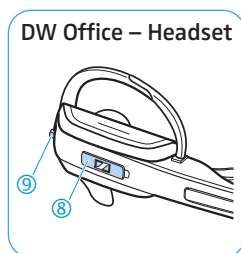
DW BS USB  
DW BS USB ML



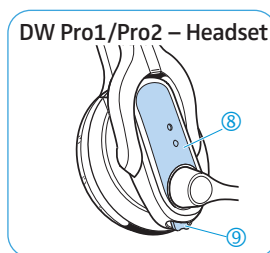
DW BS Phone

| Aktion                  | Funktionen                                                      | Seite |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------|
| ► Taste Telefon drücken | Betriebsart Telefon wählen                                      | 23    |
|                         | Verbindung zwischen Headset und Basisstation herstellen/beenden | 17    |
|                         | Anruf annehmen/beenden                                          | 23    |
| ► Taste PC drücken      | Betriebsart PC wählen                                           | 25    |
|                         | Verbindung zwischen Headset und Basisstation herstellen/beenden | 17    |
|                         | Anruf annehmen/beenden                                          | 25    |

### Übersicht der Tasten des Headsets



DW Office – Headset



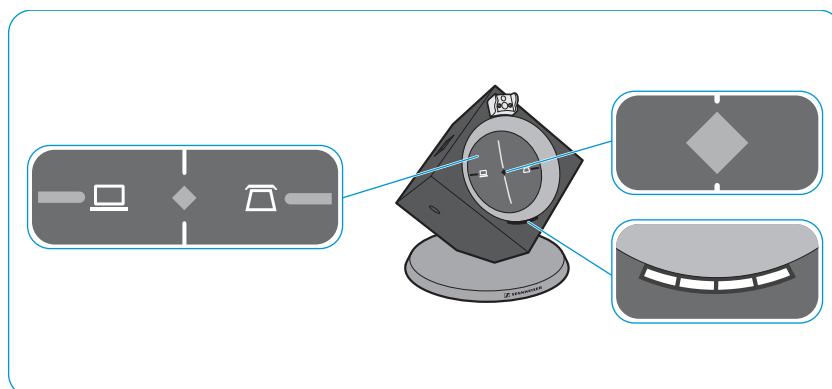
DW Pro1/Pro2 – Headset

| Aktion                                                                    | Funktionen                                                                         | Seite |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ► Taste Verbindung ⑧ drücken                                              | Verbindung zwischen Headset und Basisstation herstellen/beenden                    | 17    |
|                                                                           | Anruf annehmen/beenden                                                             | 23/25 |
| ► Taste Verbindung ⑧ für 5 Sekunden gedrückt halten                       | Headset ein-/ausschalten                                                           | 30    |
| ► Taste Audio ⑨ nach vorne/hinten drücken                                 | Lautstärke des Klingeltons und der Signaltöne oder Wiedergabelautstärke einstellen | 20    |
| ► Taste Audio ⑨ drücken                                                   | Mikrofon stummschalten/Stummschaltung aufheben                                     | 21    |
| ► Taste Verbindung ⑧ und die Taste Audio ⑨ für 5 Sekunden gedrückt halten | Richtung der Lautstärkeregelung ändern                                             | 21    |
|                                                                           | spezieller Pairing-Modus                                                           | 32    |

## Übersicht der Anzeigen

### Übersicht der Anzeigen der Basisstation

Die LED-Symbole der Taste PC  und der Taste Telefon  sind modellabhängig.



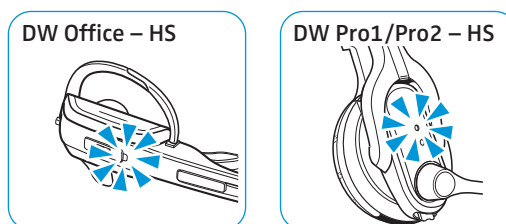
| LED der Taste PC  | Bedeutung            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| leuchtet                                                                                           | Betriebsart PC       |
| blinkt                                                                                             | eingehender PC-Anruf |

| LED der Taste Telefon  | Bedeutung                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| leuchtet                                                                                                | Betriebsart Telefon      |
| blinkt                                                                                                  | eingehender Telefonanruf |

| LED Verbindung  | Bedeutung                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| leuchtet blau                                                                                      | aktive Verbindung zum Headset                                                         |
| leuchtet rot                                                                                       | keine Verbindung zum Headset                                                          |
| blinkt rot                                                                                         | Stummschaltung des Headsets eingeschaltet                                             |
| aus                                                                                                | Standby-Betrieb, Headset in Reichweite von Basisstation, jedoch keine Audioverbindung |

| LED Akku (weiß = leuchtet)                                                          | Bedeutung                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | LED-Segment 1 blinkt<br>Akku nahezu leer       |
|  | LED-Segment 1 – 4 leuchtet<br>Akku ist geladen |

## Übersicht der Anzeigen des Headsets



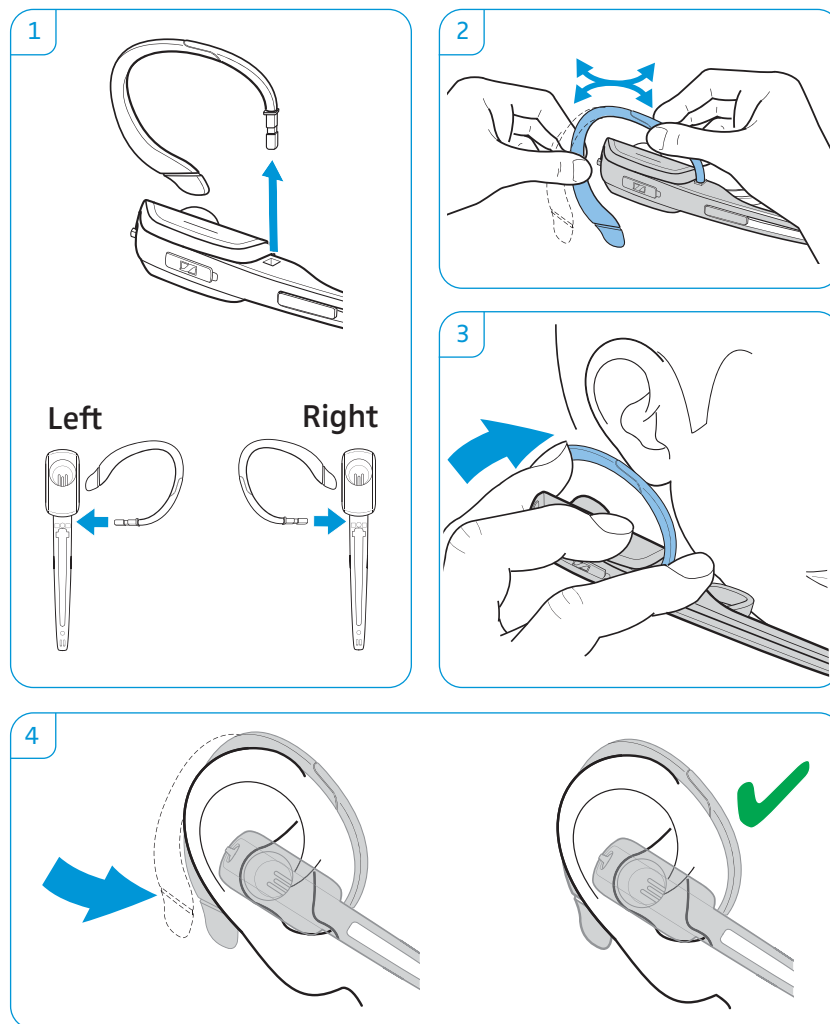
| LED Headset                 | Bedeutung                                                              |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| leuchtet blau               | Headset wird in Basisstation geladen                                   |
| blinkt langsam blau         | aktive Verbindung zur Basisstation                                     |
| blinkt wiederholt 3-mal rot | Akku nahezu leer                                                       |
| aus                         | Standby-Betrieb oder Headset ausgeschaltet                             |
|                             | Headset-Akku vollständig geladen                                       |
| blinkt blau/rot             | spezieller Pairing-Modus/Belegung der Taste AUDIO tauschen             |
|                             | Anmeldung eines weiteren Headsets an der Basisstation/Telefonkonferenz |

## Headset individuell anpassen

### Headset aufsetzen und anpassen

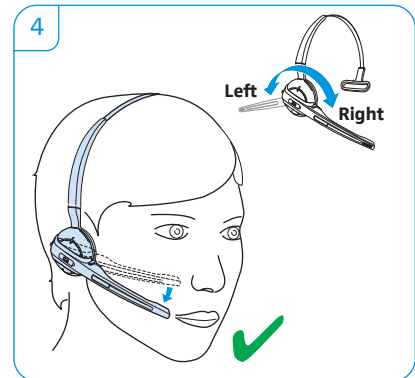
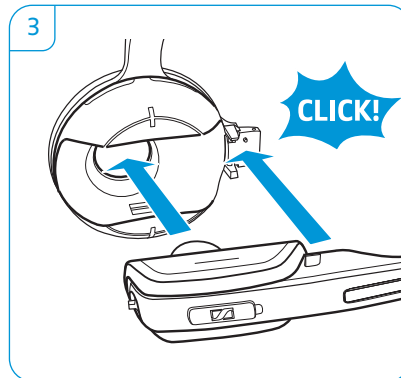
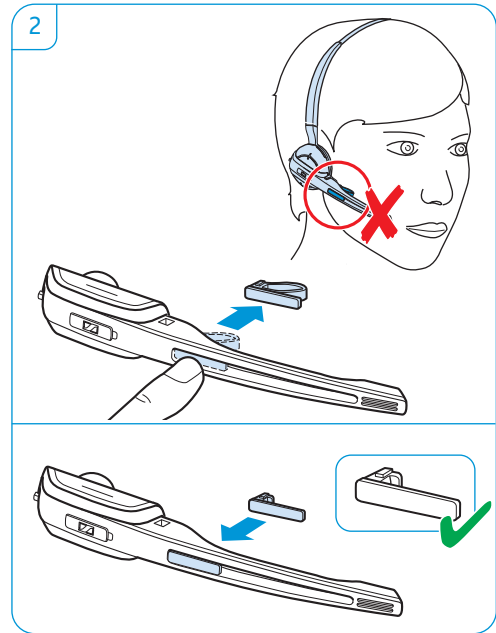
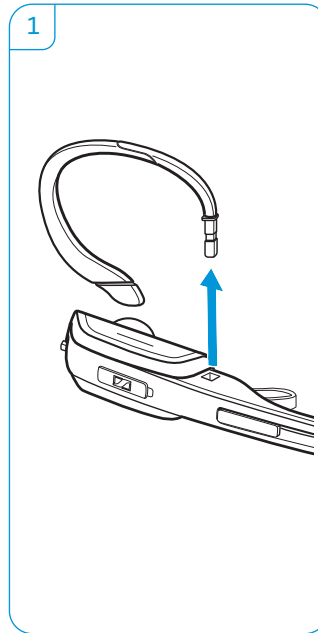
#### DW Office – HS mit Ohrbügel verwenden

- 1 Stecken Sie den Ohrbügel in die vorgesehene Befestigung.
- 2 Bringen Sie den Ohrbügel vorab in Form, indem Sie ihn etwas biegen.
- 3 Legen Sie den Ohrbügel um Ihr Ohr.
- 4 Formen Sie den flexiblen Ohrbügel so, dass das Headset angenehm und sicher sitzt.



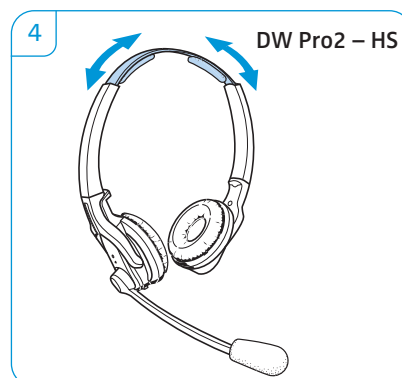
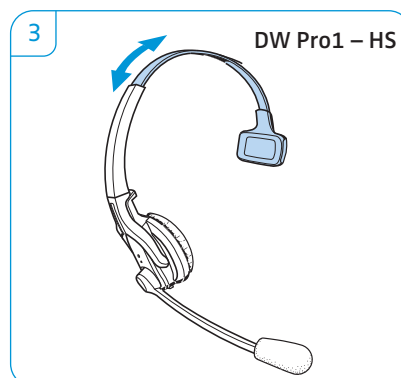
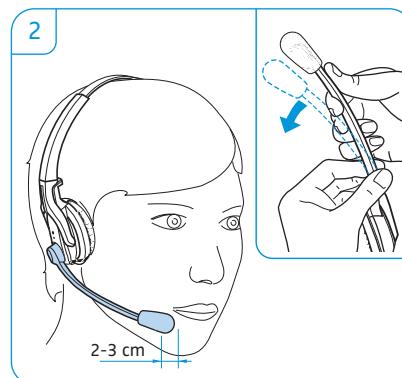
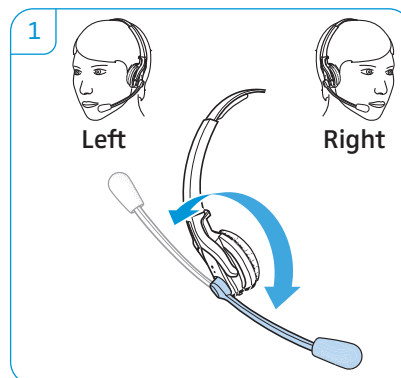
### DW Office – HS mit Kopfbügel verwenden

- 1 Lösen Sie den Ohrbügel, indem Sie ihn vorsichtig nach oben abziehen.
- 2 Wechseln Sie das Namensschild mit Abstandshalter gegen das einfache Namensschild aus. Dies ist notwendig, damit Sie den Mikrofonarm des Headsets weiterhin frei drehen können (siehe Abbildung 4).
- 3 Stecken Sie das Headset in die Halterung des Kopfbügels.
- 4 Drehen Sie den Mikrofonarm und stellen Sie das Headset so ein, dass das Ohrpolster angenehm auf Ihrem rechten oder linken Ohr aufliegt.



### DW Pro1/Pro2 – HS verwenden

- 1 Drehen Sie den Mikrofonarm.
- 2 Biegen Sie den Mikrofonarm so, dass das Mikrofon ca. 2 cm vom Mundwinkel entfernt positioniert ist.
- 3 DW Pro1 – HS: Stellen Sie das Headset so ein, dass das Ohrpolster angenehm auf Ihrem rechten oder linken Ohr aufliegt.
- 4 DW Pro2 – HS: Stellen Sie das Headset so ein, dass die Ohrpolster angenehm auf Ihren beiden Ohren aufliegen.



## Headset mit Namensschild kennzeichnen

► Wechseln Sie die Beschriftung des Namensschilds.

1. OPEN "Name Plate Maker"

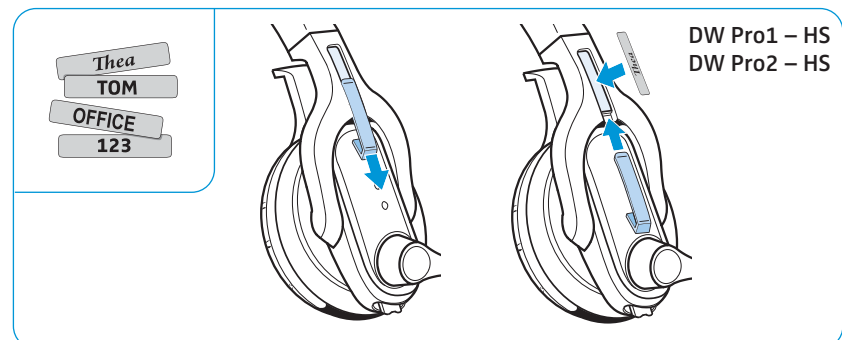
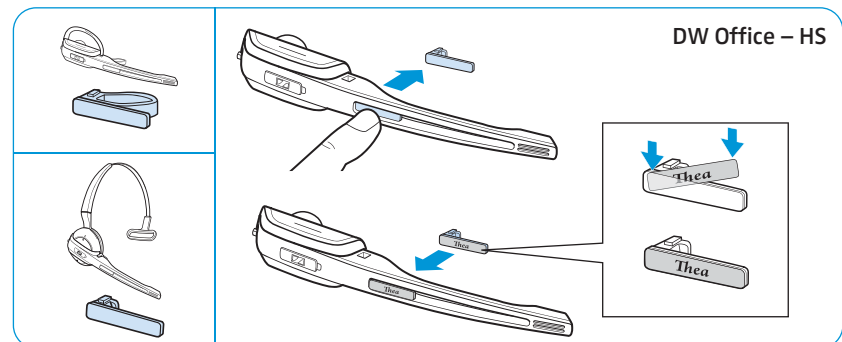
2. TYPE

3. PRINT

4. CUT



[www.sennheiser.com/  
name-plate-maker](http://www.sennheiser.com/name-plate-maker)

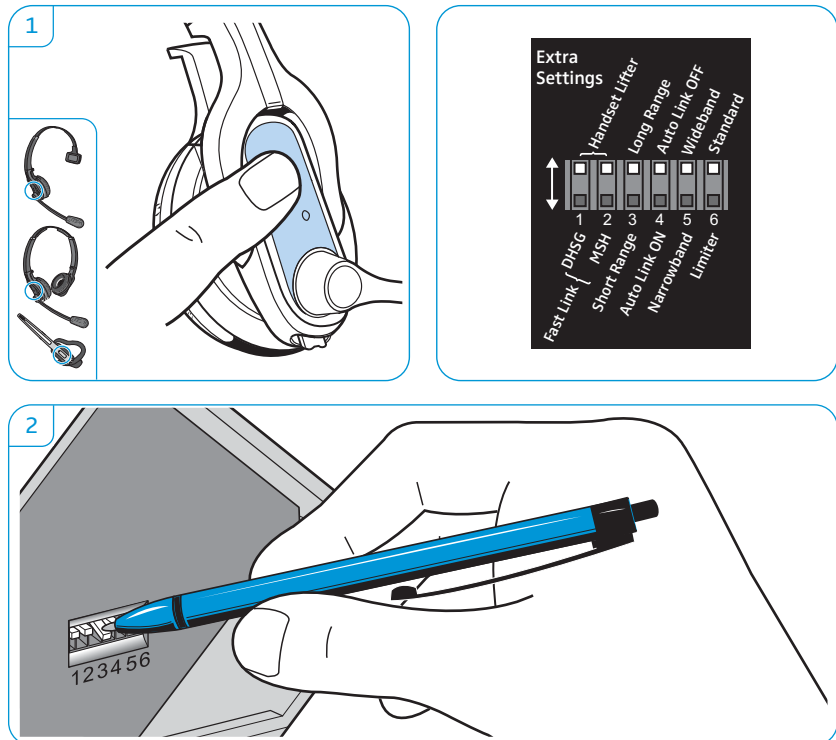


# Headset-System und Klangqualität testen

## Headset-System mit den DIP-Schaltern anpassen



- 1 Drücken Sie die Taste Verbindung des Headsets, um die Verbindung zwischen Basisstation und Headset zu beenden. Die LEDs am Headset und an der Basisstation erlöschen.
- 2 Drücken Sie die DIP-Schalter mit einem spitzen Gegenstand in die gewünschte Position.



### Fernabnehmer konfigurieren – DIP-Schalter 1 und 2

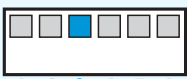
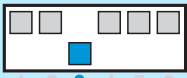


Die DIP-Schalter 1 und 2 sind nur bei den Basisstationen DW BS, DW BS ML und DW BS Phone belegt.

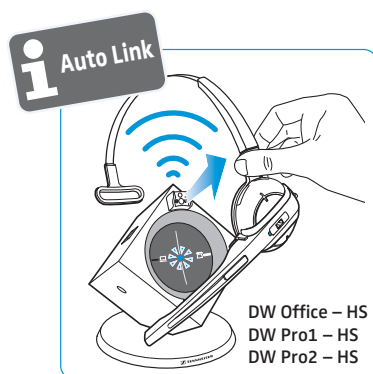
| Position        | Funktion                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>1 2 3 4 5 6 | <b>Manueller Betrieb</b><br>Telefonhörer manuell oder mit Fernabnehmer (Sennheiser HSL 10) betätigen.                                                                                          |
| <br>1 2 3 4 5 6 | <b>Elektronischer Fernabnehmer mit DHSG-Standard</b><br>Anrufsteuerung über das Headset-System.<br>Für schnelleren Verbindungsaufbau siehe Fast Link.                                          |
| <br>1 2 3 4 5 6 | <b>Elektronischer Fernabnehmer mit MSH-Standard</b><br>Anrufsteuerung über das Headset-System.                                                                                                 |
| <br>1 2 3 4 5 6 | <b>Fast Link für DHSG-Standard und Fernabnehmer HSL 10</b><br>Empfohlen für Vieltelefonierer. Geringere Akkulaufzeit. Schneller Verbindungsaufbau ohne Verzögerung durch gehaltene Verbindung. |

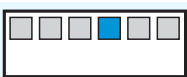
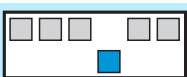
### Funkreichweite einstellen – DIP-Schalter 3

Wenn sich viele DECT-Systeme auf engen Raum befinden, können Signalstörungen auftreten. Verändern Sie in diesem Fall die Funkreichweite.

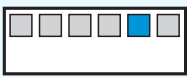
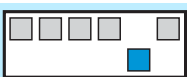
| Position                                                                                                | Funktion                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>1 2 <b>3</b> 4 5 6 | <b>Standard-Funkreichweite</b>                                                                                            |
| <br>1 2 <b>3</b> 4 5 6 | <b>Reduzierte Funkreichweite</b><br>Überlagerungen mit anderen DECT-Systemen vermeiden<br>Reichweite ca. 10 m in Gebäuden |

### Verbindung zwischen Headset und Basisstation automatisch herstellen (Auto Link) – DIP-Schalter 4

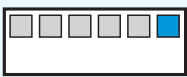
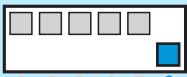


| Position                                                                                                | Funktion                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>1 2 3 <b>4</b> 5 6 | <b>manueller Verbindungsaufbau</b><br>Wenn Sie das Headset aus der Basisstation nehmen, müssen Sie manuell eine Verbindung zwischen Headset und Basisstation herstellen.                |
| <br>1 2 3 <b>4</b> 5 6 | <b>automatischer Verbindungsaufbau – Auto Link</b><br>Wenn Sie das Headset aus der Basisstation nehmen, wird automatisch eine Verbindung zwischen Headset und Basisstation hergestellt. |

### Zwischen Wide- und Narrowband umschalten – DIP-Schalter 5

| Position                                                                                                  | Funktion                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>1 2 3 4 <b>5</b> 6 | <b>Wideband-Audioübertragung</b><br>Automatische Frequenzanpassung von Wideband- und Narrowband-Anrufen. Wideband wird z. B. von Skype unterstützt und bietet eine hohe Sprachqualität.<br>Akkulaufzeit: 8 Stunden |
| <br>1 2 3 4 <b>5</b> 6 | <b>Narrowband-Audioübertragung</b><br>Akkulaufzeit: 12 Stunden                                                                                                                                                     |

### Lautstärkebegrenzung einstellen – DIP-Schalter 6

| Position                                                                                                  | Funktion                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>1 2 3 4 5 <b>6</b> | <b>Standard-Begrenzung</b>                                                                                                                                                                             |
| <br>1 2 3 4 5 <b>6</b> | <b>Begrenzte Lautstärke (länderspezifisch)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>AU-Version: nach Richtlinie AS/ACIF G616:2006</li> <li>EU- und US-Version: nach Richtlinie 2003/10/EG</li> </ul> |

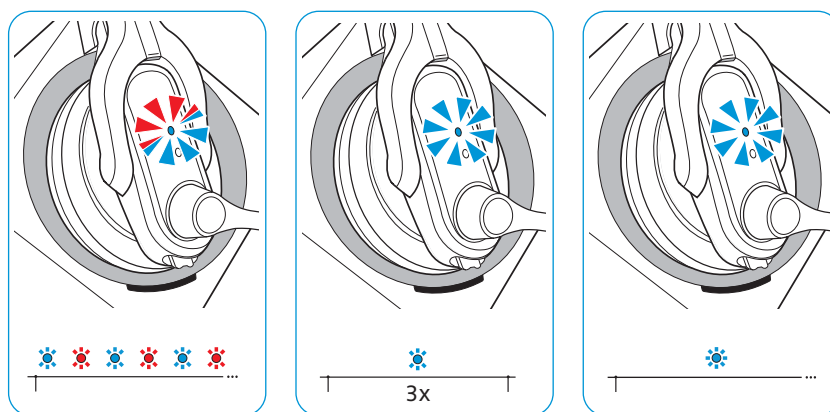
## Headset mit Basisstation verbinden

Ein komplettes Headset-System, bestehend aus Basisstation und Headset, ist bereits bei Auslieferung miteinander verbunden. Sie müssen Ihr Headset nur dann mit der Basisstation verbinden, wenn Sie Headset und Basisstation separat erworben haben oder eine Telefonkonferenz durchführen.

### „easy pairing“ – Headset und Basisstation verbinden

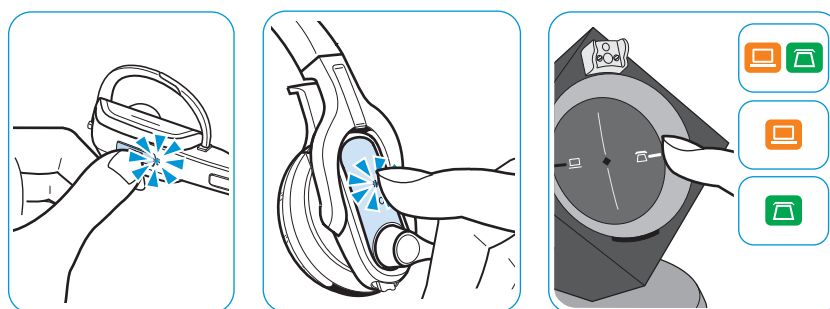
- ▶ Legen Sie das Headset in die Basisstation.
- ▶ Die LED Headset blinkt abwechselnd rot und blau.  
Bei erfolgreicher Anmeldung, blinkt die LED Headset 3-mal blau. Anschließend leuchtet diese konstant und zeigt an, dass Basisstation und Headset miteinander verbunden sind.

Wenn die LED Headset 3-mal rot blinkt und anschließend nicht leuchtet, legen Sie das Headset für einen erneuten Verbindungsversuch in die Basisstation.



### Verbindung herstellen

- ▶ Drücken Sie am Headset die Taste Verbindung oder eine der hinterleuchteten Tasten PC  bzw. Telefon . Die Verbindung wird hergestellt. Die LED Verbindung  der Basisstation leuchtet blau, die LED Headset blinkt langsam blau.



### Verbindung beenden

- ▶ Drücken Sie am Headset die Taste Verbindung oder eine der hinterleuchteten Tasten PC  bzw. Telefon . Die Verbindung wird beendet. Die LED Verbindung  der Basisstation und die LED Headset erlöschen. Das Headset befindet sich im Standby-Betrieb.

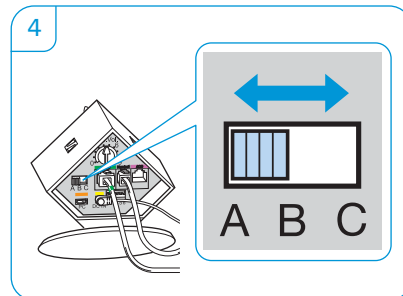
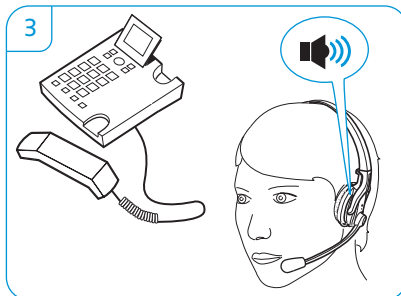
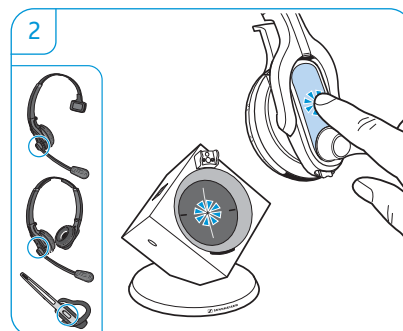
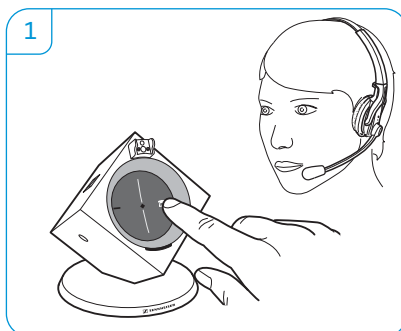


Wenn Sie einen Fernabnehmer mit MSH-Standard verwenden, können Sie die Verbindung zwischen Headset und Basisstation nur beenden, wenn Sie das Headset in die Basisstation legen.

## Audiosignal mit Hilfe des Freizeichens anpassen



- 1 Setzen Sie das Headset auf und drücken Sie an der Basisstation die Taste Telefon .
- 2 Drücken Sie am Headset die Taste Verbindung. Die LED Verbindung  der Basisstation leuchtet blau.
- 3 Nehmen Sie den Telefonhörer ab. Sie hören ein Freizeichen.
- 4 Wählen Sie die Position **A**, **B** oder **C**, für die Sie ein deutliches und klares Freizeichen im Headset hören.



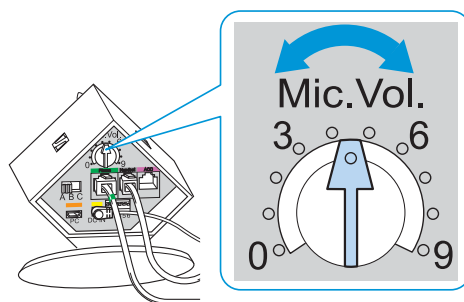
## Lautstärke der Übertragung einstellen



### Lautstärke der Telefon-Übertragung einstellen

Die Einstellung des Drehreglers auf „Position 4“ eignet sich für die meisten Festnetztelefone und führt zu einer guten Lautstärke Ihrer Stimme.

- ▶ Rufen Sie mit jemanden an, der Ihnen hilft, die Mikrofonempfindlichkeit optimal einzustellen.
- ▶ Stellen Sie mit dem Drehregler Mikrofon die Mikrofonempfindlichkeit so ein, dass Ihr Gesprächspartner Sie in angenehmer Lautstärke hört.



### Lautstärke der USB-Übertragung einstellen



Einige Softphones passen die Mikrofonempfindlichkeit automatisch an.

- ▶ Aktivieren Sie diese Funktion, um das Mikrofon optimal zu nutzen oder stellen Sie die Mikrofonempfindlichkeit in Ihrem Betriebssystem so ein, dass Ihr Gesprächspartner Sie in angenehmer Lautstärke hört (siehe Hilfe-Funktion Ihres Betriebssystems).

## Automatische Audio-Übertragung „Auto Audio“ einstellen



Mit der Funktion „Auto Audio“ werden automatisch Audiosignale z. B. von Windows® Media Player® oder iTunes® bei einer USB-Verbindung auf das Headset übertragen.

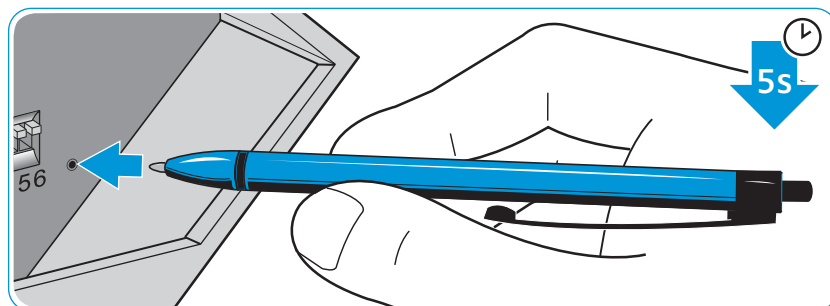
Sobald Sie angerufen werden bzw. eine Verbindung zu Skype™ oder **Head-Setup** hergestellt wird, stoppt die Übertragung der Audiosignale und Sie hören beispielsweise den Klingelton. Im Auslieferungszustand ist die Funktion „Auto Audio“ eingeschaltet.

### „Auto Audio“ einschalten:

- ▶ Drücken Sie ca. 5 Sekunden mit einem spitzen Gegenstand auf die Taste Set. Die LED Verbindung  blinkt mehrmals schnell blau.

### „Auto Audio“ ausschalten:

- ▶ Drücken Sie ca. 5 Sekunden mit einem spitzen Gegenstand auf die Taste Set. Die LED Verbindung  blinkt mehrmals schnell rot.



## Mit dem Headset telefonieren

### Lautstärke einstellen



#### WARNUNG

Gefahr von Schäden am Gehör!

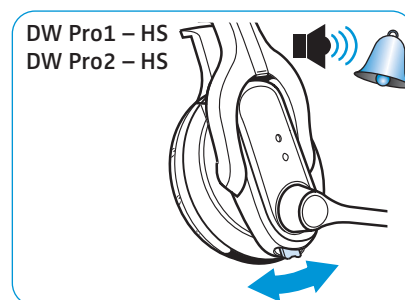
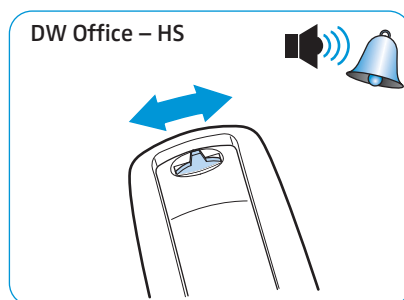
Hohe Lautstärke, die über längere Zeit auf Ihre Ohren einwirkt, kann zu dauerhaften Hörschäden führen.

- ▶ Stellen Sie eine niedrige Lautstärke ein, bevor Sie das Headset aufsetzen.
- ▶ Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.

Sie können die Lautstärke des Klingeltons, der Signaltöne und die Wiedergabelautstärke mit der Taste Audio einstellen. Bei Basisstationen, die am Computer angeschlossen sind, können Sie die Wiedergabelautstärke alternativ im Betriebssystem einstellen.

#### Lautstärke des Klingeltons und der Signaltöne einstellen

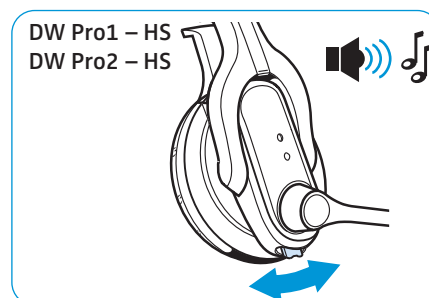
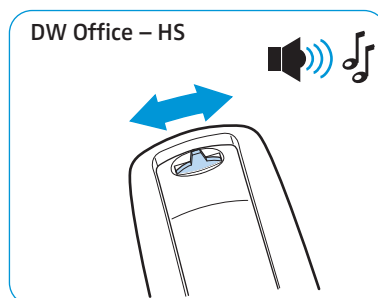
- ▶ Stellen Sie sicher, dass sich das Headset im Standby-Betrieb befindet (die LED Verbindung der Basisstation ist aus). Drücken Sie ggf. die Taste Verbindung am Headset.
- ▶ Bewegen Sie die Taste Audio, wie in der Abbildung gezeigt, um die Lautstärke einzustellen. Wenn die minimale oder maximale Lautstärke erreicht ist, hören Sie einen doppelten Signalton.



#### Wiedergabelautstärke einstellen

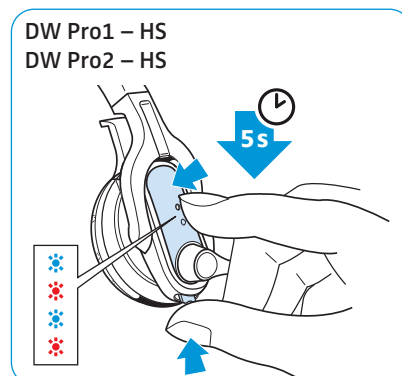
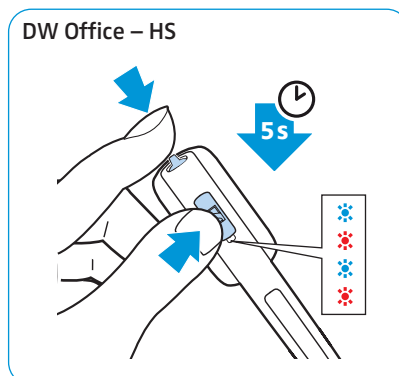
Sie können das Audiosignal mit Hilfe des Freizeichens oder während eines Telefongesprächs anpassen.

- ▶ Stellen Sie sicher, dass Headset und Basisstation verbunden sind (die LED Verbindung der Basisstation leuchtet blau). Drücken Sie ggf. die Taste Verbindung am Headset.
- ▶ Bewegen Sie die Taste Audio, wie in der Abbildung gezeigt, um die Lautstärke einzustellen. Wenn die minimale oder maximale Lautstärke erreicht ist, hören Sie einen doppelten Signalton.

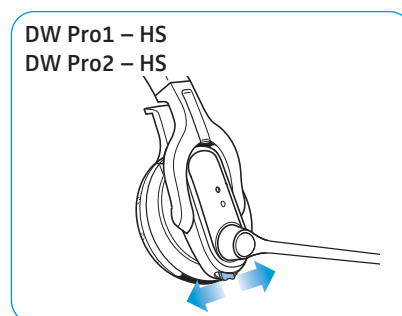
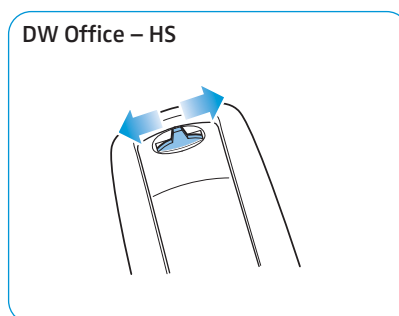


### Richtung der Lautstärkeregelung ändern

- ▶ Testen Sie an der Taste Audio, in welche Richtung „Lautstärke verringern“ eingestellt ist.
- ▶ Halten Sie die Taste Verbindung und die Taste Audio gleichzeitig für 5 Sekunden gedrückt.  
Die LED Headset blinkt abwechselnd blau/rot.



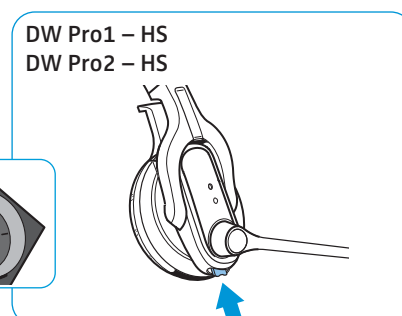
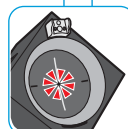
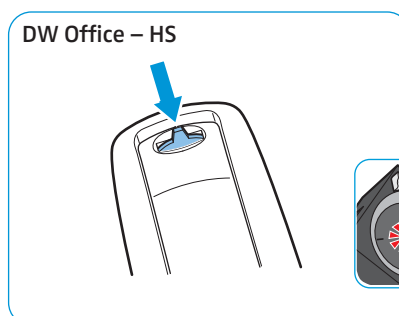
- ▶ Drücken Sie die Taste Audio solange in Richtung „Lautstärke verringern“, bis die LED Headset erlischt. Die Belegung der Taste Audio ist gewechselt, das Headset wechselt in den Standby-Betrieb.



### Mikrofon stummschalten



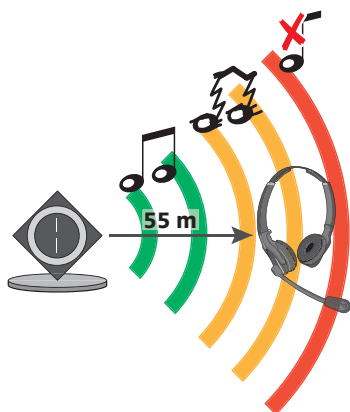
- ▶ Drücken Sie die Taste Audio.  
Das Mikrofon wird stummgeschaltet. Während der Stummschaltung blinkt die LED Verbindung ◇ der Basisstation rot.



### Stummschaltung aufheben

- ▶ Drücken Sie die Taste Audio.  
Sie hören einen Signalton im Headset. Die Stummschaltung wird aufgehoben, die LED Verbindung ◇ der Basisstation leuchtet blau.

## Wenn Sie die DECT-Reichweite verlassen



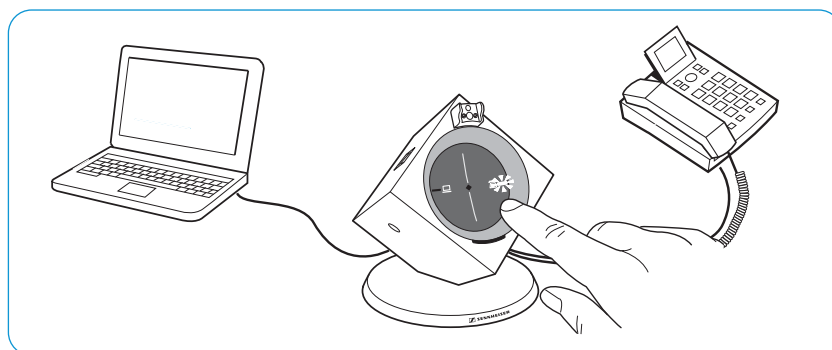
Die Reichweite zwischen Headset und Basisstation beträgt in gewöhnlichen Bürogebäuden bis zu 55 m. Wenn sich während eines Telefonats die Audioqualität verschlechtert oder die Verbindung vollständig abbricht, hören Sie eine absteigende Folge von Signaltönen im Headset. Die LED Verbindung  $\diamond$  der Basisstation leuchtet rot.

- ▶ Bewegen Sie sich innerhalb von 60 Sekunden in die Funkreichweite der Basisstation zurück.  
Sie hören einen Klingelton im Headset.
- ▶ Drücken Sie am Headset die Taste Verbindung, um das Gespräch fortzuführen.  
Wenn Ihr Softphone die Anrufsteuerung unterstützt, wird das aktuelle Telefonat 60 Sekunden nach Verlassen der Funkreichweite automatisch beendet.



## Zwischen den Betriebsarten Telefon und PC wechseln

- ▶ Drücken Sie an der Basisstation die Taste PC  oder Telefon , um die gewünschte Betriebsart zu wählen.  
Die gedrückte Taste PC  oder Telefon  ist weiß hinterleuchtet und zeigt die aktive Betriebsart an.





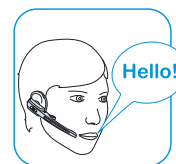
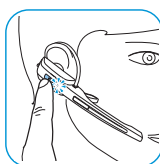
## Mit dem Headset über Festnetztelefon telefonieren

Sie müssen stets eine Verbindung zwischen Headset und Basisstation herstellen, wenn Sie mit dem Headset Anrufe annehmen, tätigen oder beenden. Dabei können Sie zwischen manuellem oder automatischem Verbindungsaufbau wählen (siehe „Auto-Link“ auf Seite 16):

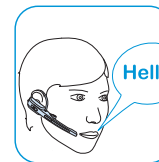
| Position        | Funktion                                                                                                                                                                                |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>1 2 3 4 5 6 | <b>manueller Verbindungsaufbau</b><br>Wenn Sie das Headset aus der Basisstation nehmen, müssen Sie manuell eine Verbindung zwischen Headset und Basisstation herstellen.                |
| <br>1 2 3 4 5 6 | <b>automatischer Verbindungsaufbau – Auto Link</b><br>Wenn Sie das Headset aus der Basisstation nehmen, wird automatisch eine Verbindung zwischen Headset und Basisstation hergestellt. |

### Telefonieren ohne Anrufsteuerung

**Anruf annehmen:** Sie hören den Klingelton des Festnetztelefons. Drücken Sie am Headset die Taste Verbindung. Nehmen Sie den Telefonhörer ab oder drücken Sie die Rufannahme-Taste Ihres Festnetztelefons.



**Anruf tätigen:** Drücken Sie am Headset die Taste Verbindung, um die Verbindung zwischen Basisstation und Headset herzustellen. Nehmen Sie den Telefonhörer ab und wählen Sie die gewünschte Nummer. Die Telefonverbindung wird hergestellt.

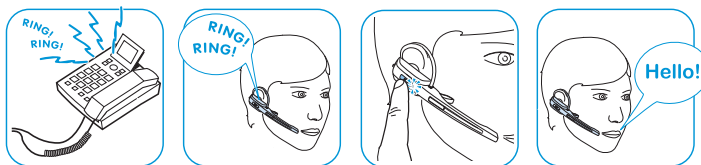


**Anruf beenden:** Legen Sie den Telefonhörer auf oder drücken Sie die Rufbeenden-Taste des Festnetztelefons.

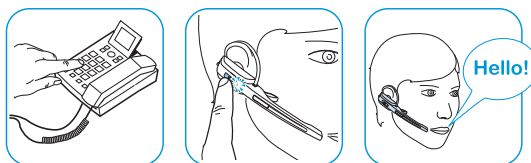


### Telefonieren mit Anrufsteuerung (EHS, HSL 10)

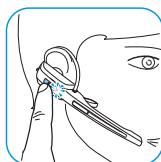
**Anruf annehmen:** Sie hören einen Klingelton im Headset. Drücken Sie am Headset die Taste Verbindung, um den Anruf anzunehmen. Der Fernabnehmer hebt den Telefonhörer ab.



**Anruf tätigen:** Wählen Sie die gewünschte Nummer. Drücken Sie die am Headset die Taste Verbindung, um die Verbindung zwischen Basisstation und Headset herzustellen. Die Telefonverbindung wird automatisch hergestellt.



**Anruf beenden:** Drücken Sie die Taste Verbindung. Legt Ihr Gesprächspartner auf, sind Ihr Telefon und Ihr Headset automatisch wieder empfangsbereit.



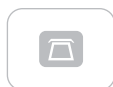
Für Vieltelefonierer, die einen elektronischen Fernabnehmer mit DHSG-Standard verwenden, empfiehlt Sennheiser die Funktion „Fast Link“ für einen schnelleren Verbindungsaufbau zu aktivieren (siehe Seite 15):

| Position        | Funktion                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>1 2 3 4 5 6 | <b>Fast Link (nur in Verbindung mit DHSG-Standard)</b><br>Empfohlen für Vieltelefonierer. Geringere Akkulaufzeit. Schneller Verbindungsaufbau ohne Verzögerung durch gehaltene Verbindung. |

### Gespräch zwischen Headset und Festnetztelefon umschalten

- ▶ Drücken Sie am Headset die Taste Verbindung, um während eines Gesprächs zwischen Headset und Hörer des Festnetztelefons umzuschalten.

**i** Bei Festnetztelefonen mit Fernabnehmer ist diese Umschaltung nur am Telefon möglich.



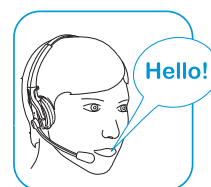
## Mit dem Headset über Computer telefonieren

Sie müssen stets eine Verbindung zwischen Headset und Basisstation herstellen, wenn Sie mit dem Headset Anrufe annehmen, tätigen oder beenden. Dabei können Sie zwischen manuellem oder automatischem Verbindungsaufbau wählen (siehe „Auto-Link“ auf Seite 16):

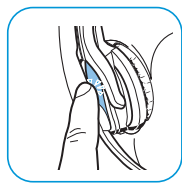
| Position        | Funktion                                                                                                                                                                                |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>1 2 3 4 5 6 | <b>manueller Verbindungsaufbau</b><br>Wenn Sie das Headset aus der Basisstation nehmen, müssen Sie manuell eine Verbindung zwischen Headset und Basisstation herstellen.                |
| <br>1 2 3 4 5 6 | <b>automatischer Verbindungsaufbau – Auto Link</b><br>Wenn Sie das Headset aus der Basisstation nehmen, wird automatisch eine Verbindung zwischen Headset und Basisstation hergestellt. |

### Telefonieren ohne Anrufsteuerung „HeadSetup“

**Anruf annehmen:** Das Softphone signalisiert, dass Sie angerufen werden. Sie hören einen Klingelton im Headset. Klicken Sie auf „Anruf annehmen“.



**Anruf tätigen:** Drücken Sie am Headset die Taste Verbindung, um die Verbindung zwischen Basisstation und Headset herzustellen. Ist die Funktion Auto Audio aktiviert, ist dieser Schritt nicht notwendig (siehe Seite 19). Starten Sie den Anruf mit Ihrem Softphone.

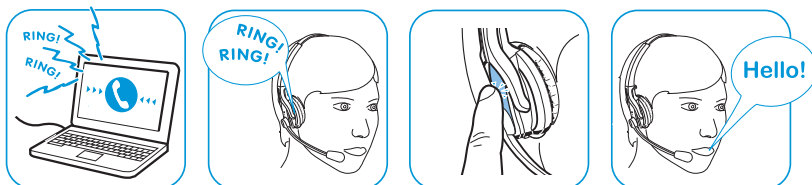


**Anruf beenden:** Beenden Sie den Anruf mit Ihrem Softphone.



### Telefonieren mit Anrufsteuerung „HeadSetup“

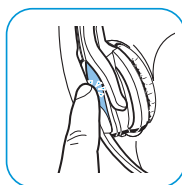
**Anruf annehmen:** Das Softphone signalisiert, dass Sie angerufen werden. Sie hören einen Klingelton im Headset. Drücken Sie am Headset die Taste Verbindung, um den Anruf anzunehmen.



**Anruf tätigen:** Starten Sie den Anruf mit Ihrem Softphone, das Audiosignal wird automatisch auf das Headset übertragen.

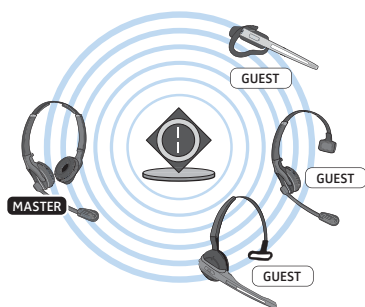


**Anruf beenden:** Drücken Sie die Taste Verbindung. Legt Ihr Gesprächspartner auf, sind Ihr Softphone und Ihr Headset automatisch wieder empfangsbereit.



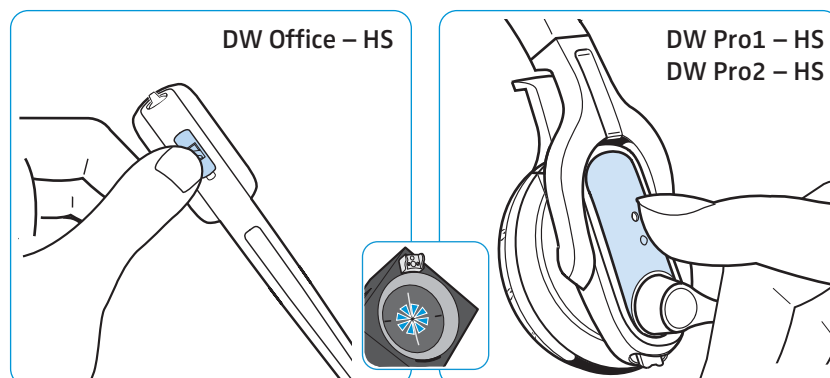
## Telefonkonferenz durchführen

Mit dem Headset-System können bis zu 4 Headsets der DW-Serie an einer Telefonkonferenz teilnehmen. Verbindungsaufbau und Gesprächsende werden über das zuerst angemeldete Headset (Master) gesteuert.



### Master-Headset mit der Basisstation verbinden

- ▶ Legen Sie das Master-Headset in die Basisstation und warten Sie, bis die LED Headset blau leuchtet. Entnehmen Sie das Headset und drücken Sie die Taste Verbindung, um das Headset mit der Basisstation zu verbinden. Die LED Verbindung ◇ der Basisstation leuchtet blau.



### Gast-Headset zur Telefonkonferenz hinzufügen

- ▶ Legen Sie das Gast-Headset in die Basisstation des Master-Headsets. Die LED Headset blinkt abwechselnd blau/rot, bis eine Verbindung zur Basisstation hergestellt ist. Die LED Headset blinkt 3-mal blau.
- ▶ Nehmen Sie das Gast-Headset aus der Basisstation. Sie hören im Master-Headset einen Signalton.
- ▶ Drücken Sie innerhalb von 15 Sekunden am Master-Headset die Taste Verbindung, um das Gast-Headset zur Telefonkonferenz hinzuzufügen.
- ▶ Wiederholen Sie die Handlungsschritte, um weitere Gast-Headsets zur Telefonkonferenz hinzuzufügen.
- ▶ Rufen Sie Ihren Gesprächspartner an.

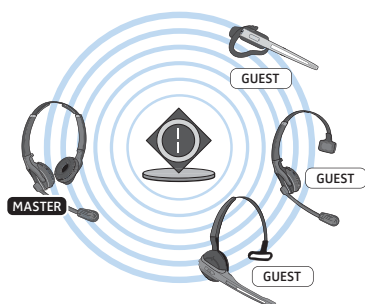
### Gast-Headset von der Telefonkonferenz abmelden

- ▶ Drücken Sie am Gast-Headset die Taste Verbindung. Das Gast-Headset wird von der Telefonkonferenz abgemeldet.

### Telefonkonferenz beenden

- ▶ Beenden Sie mit dem Master-Headset den Anruf bzw. die Verbindung zur Basisstation. Die Gast-Headsets werden automatisch von der Telefonkonferenz abgemeldet.

- i** Um anschließend die Gast-Headsets erneut mit anderen Basisstationen zu verwenden, legen Sie diese auf die anderen Basisstationen. Die LED Headset blinkt abwechselnd blau/rot, bis eine Verbindung hergestellt ist.

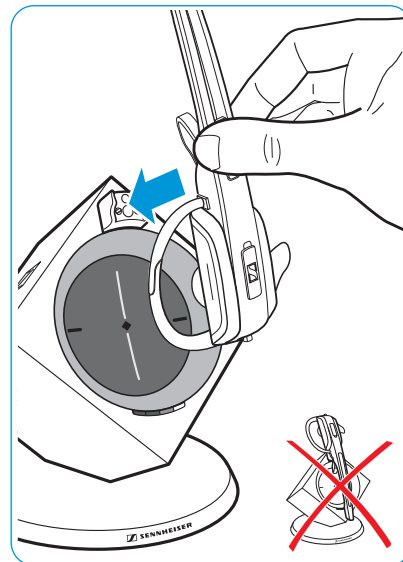
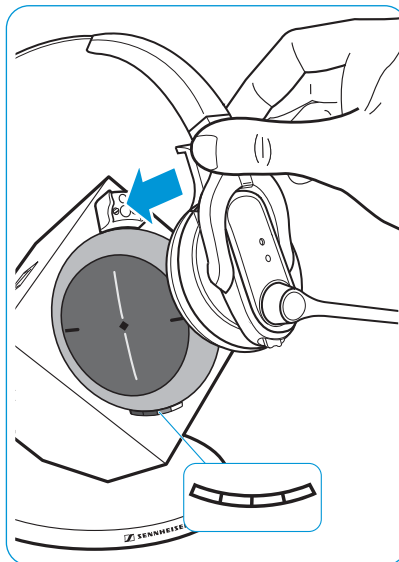


# Headset laden und Headset-System aufbewahren

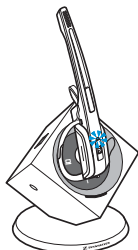
## Headset laden



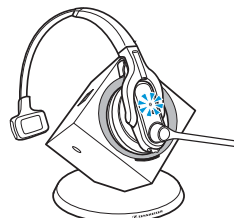
Sie erreichen den besten Ladezustand, wenn Sie das Headset in der Basisstation aufbewahren. Die Ladeautomatik verhindert eine Überladung des Akkus.



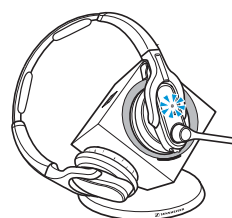
DW Office – HS



DW Pro1 – HS



DW Pro2 – HS



- Legen Sie das Headset in die Magnethalterung der Basisstation. Die LED Headset leuchtet blau und der Akku wird geladen. Die LED Akku der Basisstation zeigt den Ladezustand an:

| LED-Segment<br>(weiß = leuchtet) | erforderliche<br>Ladezeit | entspricht einer Sprechzeit von |             |
|----------------------------------|---------------------------|---------------------------------|-------------|
|                                  |                           | Wideband                        | Narrowband  |
|                                  | ca. 10 min.               | ca. 2 Std.                      | ca. 3 Std.  |
|                                  | ca. 20 min.               | ca. 4 Std.                      | ca. 6 Std.  |
|                                  | ca. 40 min.               | ca. 6 Std.                      | ca. 9 Std.  |
|                                  | ca. 60 min.               | ca. 8 Std.                      | ca. 12 Std. |

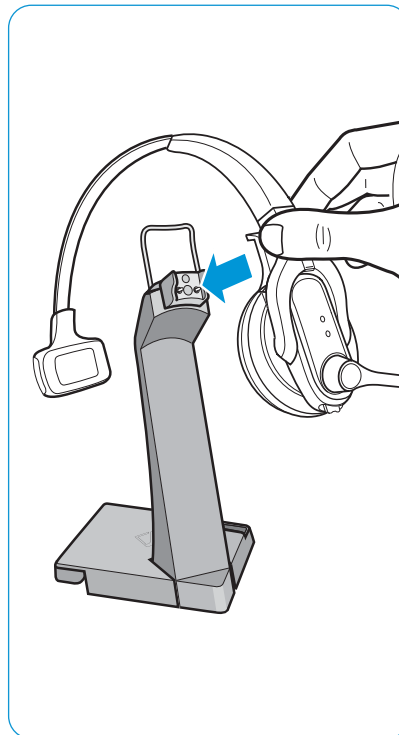
Kurz bevor der Akku leer ist, leuchtet nur 1 LED-Segment schwach. Die LED Headset blinkt rot und Sie hören einen dreifachen Signalton. Nach einigen Minuten schaltet sich das Headset aus.



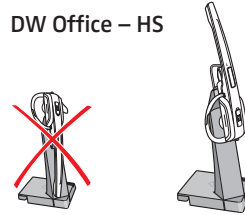
Wenn sich das Headset außerhalb der Empfangsreichweite der Basisstation befindet, schaltet es sich nach 30 Minuten aus, um den Akku zu schonen.

### Headset mit dem optionalen Headset-Ladegerät CH 10 laden

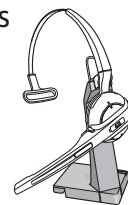
Als optionales Zubehör ist das Headset-Ladegerät CH 10 bei Ihrem Sennheiser-Partner erhältlich. Mit dem CH 10 können Sie weitere Headsets laden, z. B. zur Nutzung derselben Basisstation im Schichtbetrieb.



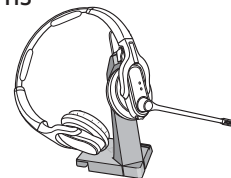
DW Office – HS



DW Pro1 – HS



DW Pro2 – HS



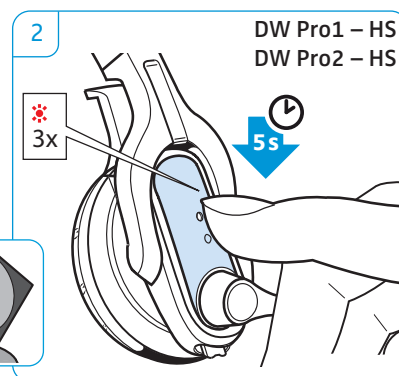
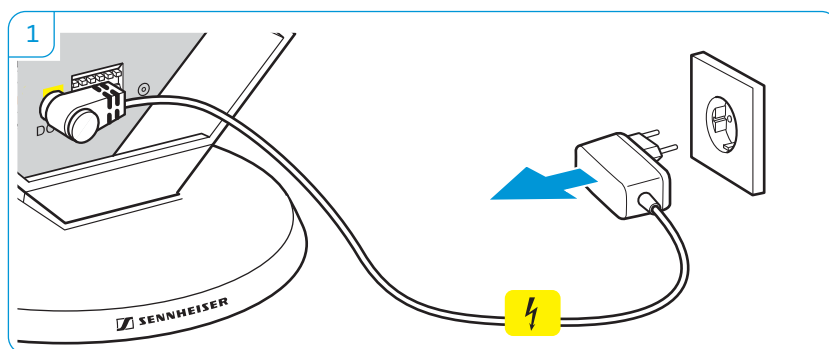
- ▶ Entnehmen Sie weitere Informationen der Bedienungsanleitung des CH 10.

## Headset-System bei längerem Nichtgebrauch ausschalten

Sie können das Headset-System (1) oder das Headset ausschalten (2), wenn Sie die Produkte längere Zeit nicht benutzen, z. B. während des Urlaubs.

### Headset-System ausschalten

- 1 Trennen Sie die Basisstation vom Stromnetz. Die Basisstation schaltet sich sofort aus, das Headset dadurch ca. 30 Minuten später.
- 2 Halten Sie die Taste Verbindung für 5 Sekunden gedrückt, um das Headset sofort auszuschalten. Die LED Headset blinkt 3-mal rot, das Headset ist vollständig ausgeschaltet. Die LED Verbindung der Basisstation leuchtet nach kurzer Zeit rot, die LED Akku der Basisstation erlischt.



### Headset-System einschalten und verbinden

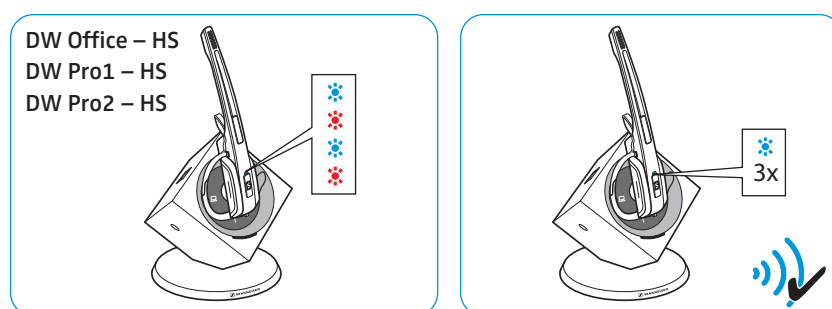
- Stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose. Die Basisstation ist eingeschaltet.
- Legen Sie das Headset in die Basisstation. Die LED Headset blinkt 3-mal blau und leuchtet anschließend blau. Basisstation und Headset sind miteinander verbunden.

## Einen Arbeitsplatz teilen

Die Headsets und Basisstationen der DW-Serie sind untereinander kompatibel. Wenn Sie sich z. B. einen Arbeitsplatz teilen, können Sie eine Basisstation für verschiedene Headsets verwenden. Das zuletzt mit der Basisstation verbundene Headset können Sie weiterhin direkt verwenden.

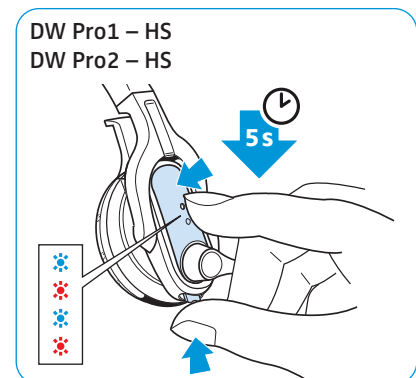
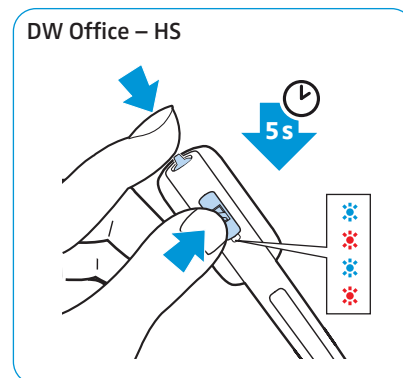
- ▶ Legen Sie das zu verwendende Headset in die Basisstation. Die LED Headset blinkt abwechselnd blau/rot.
- ▶ Die LED Headset blinkt abwechselnd blau/rot, bis die Anmeldung an der Basisstation erfolgreich ist. Anschließend blinkt die LED 3-mal blau und erlischt. Sie können das neu verbundene Headset verwenden.

Wenn die LED Verbindung  $\diamond$  der Basisstation rot leuchtet oder aus ist, dann ist die Verbindung fehlgeschlagen. Wiederholen Sie die Handlungsschritte.



## Headset mit Basisstation eines anderen Herstellers verwenden (DECT-GAP-Telefon)

- ▶ Platzieren Sie das Headset max. 1 m vor der fremden Basisstation.
- ▶ Halten Sie am Headset die Taste Verbindung und die Taste Audio gleichzeitig für 5 Sekunden gedrückt.  
Das Headset wechselt in einen speziellen Pairing-Modus und die LED Headset blinkt abwechselnd blau/rot.
- ▶ Versetzen Sie die fremde Basisstation ebenso in einen speziellen Pairing-Modus (siehe Bedienungsanleitung der fremden Basisstation).  
Der Standardcode für das Headset ist „0000“.  
Das Headset verbindet sich mit der fremden Basisstation. Bei erfolgreicher Verbindung erlischt die LED Headset.



Konnte innerhalb von 60 Sekunden keine erfolgreiche Verbindung hergestellt werden, wechselt das Headset zurück in den Standby-Betrieb.

### Das Headset wieder mit einer Basisstation der DW-Serie verbinden

- ▶ Halten Sie am Headset die Taste Verbindung und die Taste Audio gleichzeitig für 5 Sekunden gedrückt.  
Das Headset wechselt in einen speziellen Pairing-Modus und die LED Headset blinkt abwechselnd blau/rot.
- ▶ Legen Sie das Headset in die Basisstation. Die LED Headset blinkt 3-mal blau und leuchtet anschließend blau. Basisstation und Headset sind miteinander verbunden.

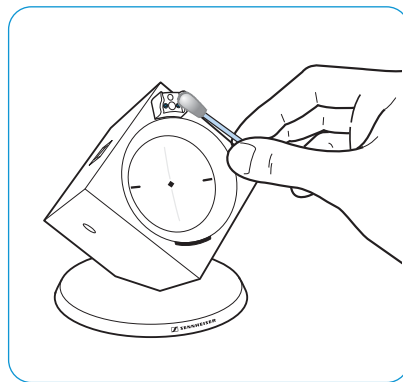
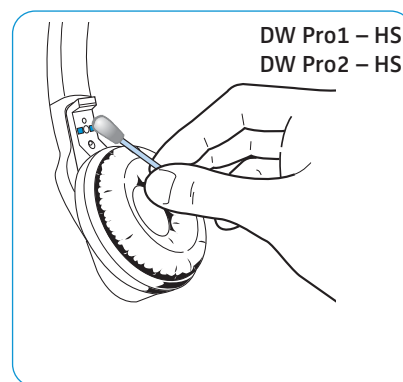
## Headset-System reinigen und pflegen

### VORSICHT

**Flüssigkeit kann die Elektronik des Produkts zerstören!**

Sie kann in das Gehäuse des Produkts eindringen und einen Kurzschluss in der Elektronik verursachen.

- ▶ Halten Sie Flüssigkeiten jeglicher Art von diesem Produkt fern.
  - ▶ Verwenden Sie auf keinen Fall Löse- oder Reinigungsmittel.
- 
- ▶ Trennen Sie die Basisstation vom Stromnetz, bevor Sie mit der Reinigung beginnen.
  - ▶ Reinigen Sie das Produkt ausschließlich mit einem trockenen und weichen Tuch.
  - ▶ Reinigen Sie von Zeit zu Zeit die Ladekontakte des Headsets und der Basisstation mit einem Wattestäbchen.

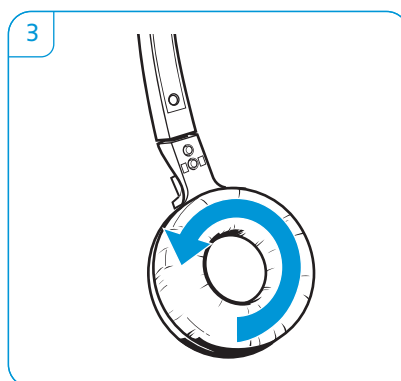
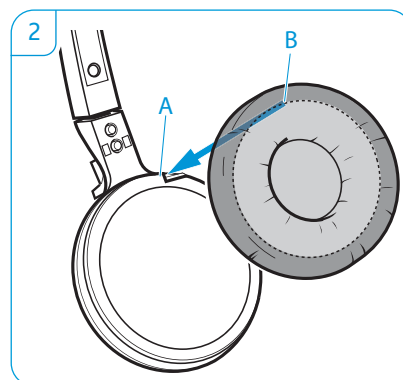
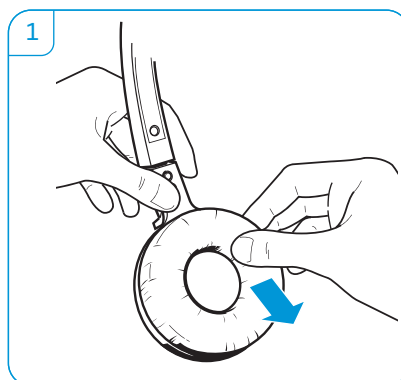


## Ohrpolster austauschen

Aus hygienischen Gründen sollten Sie Ihre Ohrpolster von Zeit zu Zeit austauschen. Ersatz-Ohrpolster können Sie bei Ihrem Sennheiser-Partner erwerben.

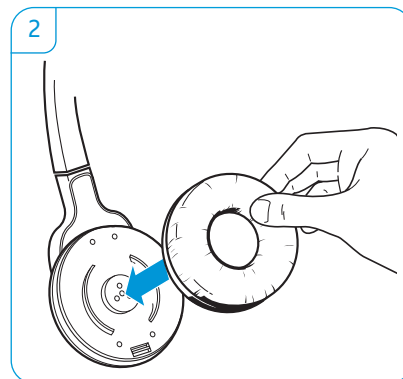
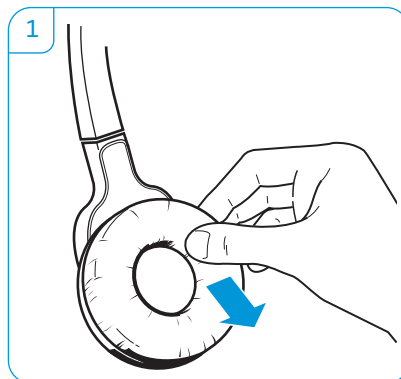
### DW Office – HS

- 1 Ziehen Sie das alte Ohrpolster von der Hörermuschel ab. Achten Sie darauf, dass sich der Befestigungsring des alten Ohrpolsters nicht mehr auf der Hörermuschel befindet.
- 2 Ziehen Sie den Kragen **B** des Ohrpolsters über die Einkerbung **A** des Kopfbügels.
- 3 Drehen Sie das Ohrpolster gegen den Uhrzeigersinn über die Einkerbung, bis der Kragen die Hörermuschel vollständig umschließt.



### DW Pro1/Pro2 – HS

- 1 Ziehen Sie das alte Ohrpolster von der Hörermuschel ab.
- 2 Setzen Sie das neue Ohrpolster auf die Hörermuschel und drücken Sie es fest an.



## Akku des Headsets austauschen

### VORSICHT

#### Produktschäden durch unsachgemäße Behandlung

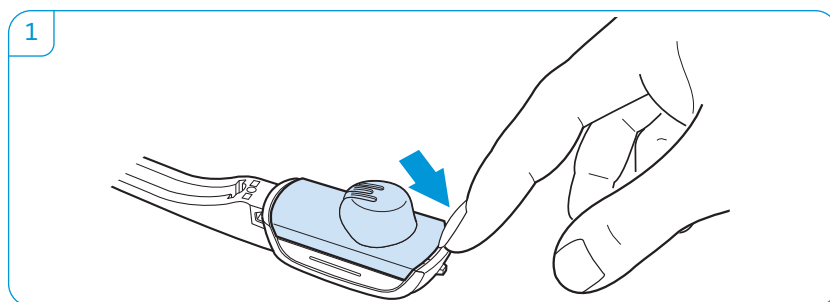
Die Kabel können geknickt oder abgerissen werden, wenn Sie das Akkufach zu ruckartig öffnen.

► Öffnen Sie das Akkufach vorsichtig und lösen Sie den Stecker des Akkus.

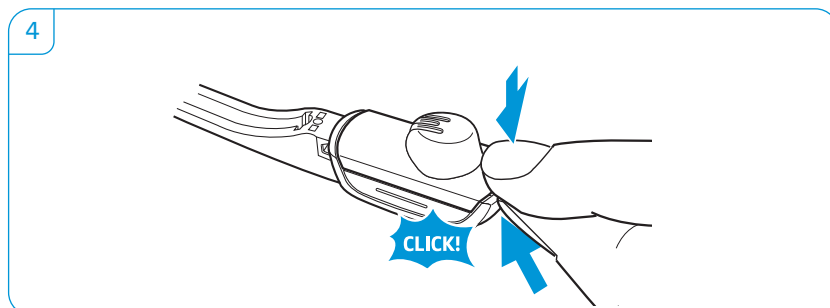
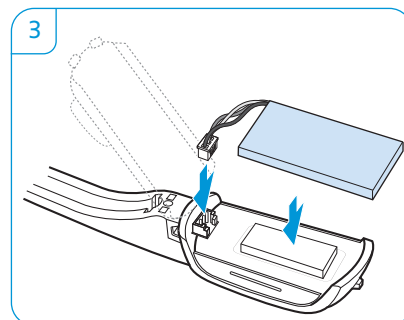
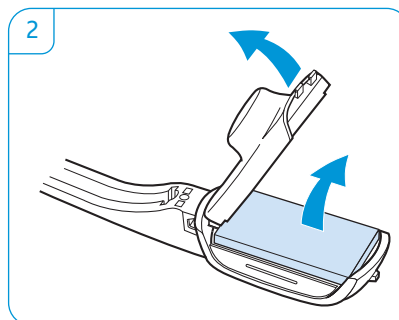
Ersatzakkus erhalten Sie bei Ihrem Sennheiser-Partner. Verwenden Sie ausschließlich die von Sennheiser empfohlenen Ersatzakkus.

### DW Office – HS

- 1 Entfernen Sie den Ohrbügel oder den Kopfbügel (siehe Seite 11) und öffnen Sie das Akkufach.

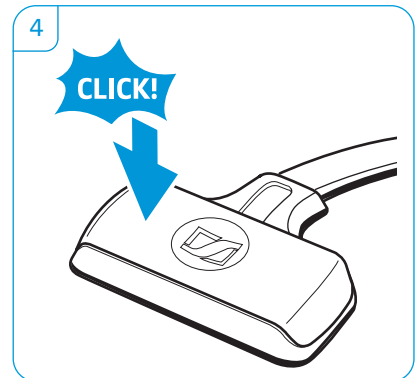
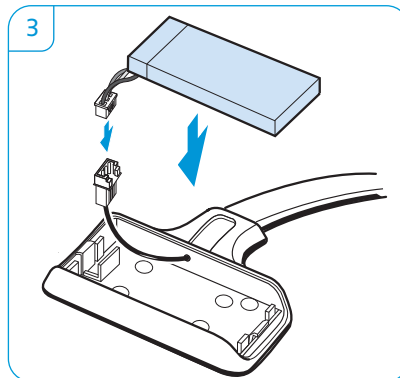
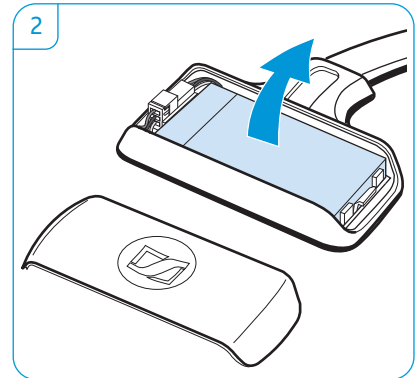
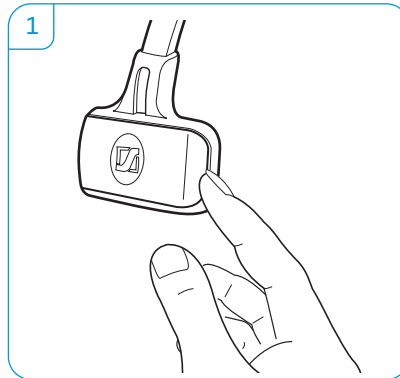


- 2 Klappen Sie vorsichtig die Akkufachabdeckung in Pfeilrichtung über einen leichten Widerstand auf. Entnehmen Sie den Akku und lösen Sie vorsichtig den Stecker des Akkukabels.
- 3 Verbinden Sie den Stecker mit der Anschlussbuchse. Achten Sie dabei auf die Ausrichtung des neuen Akkus.
- 4 Schließen Sie das Akkufach.



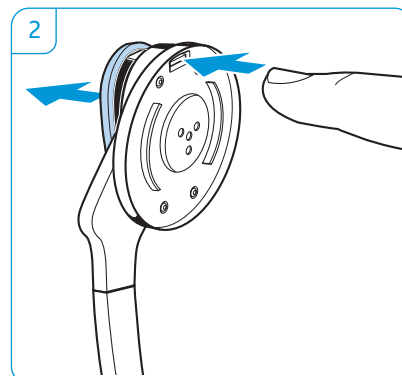
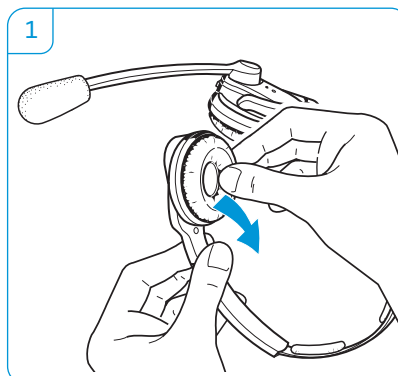
### Headset Pro1 – HS

- 1 Öffnen Sie das Akkufach.
- 2 Entnehmen Sie den Akku und lösen Sie vorsichtig den Stecker vom Akku.
- 3 Verbinden Sie den Stecker des neuen Akkus mit der Anschlussbuchse. Achten Sie dabei auf die Ausrichtung des Steckers.
- 4 Setzen Sie die Akkufachabdeckung ein.

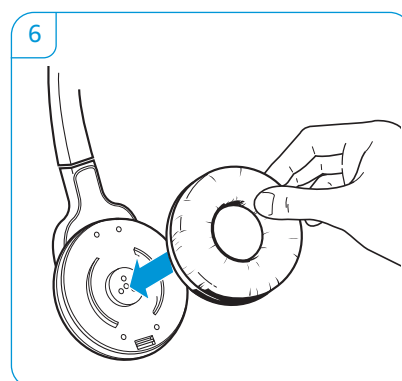
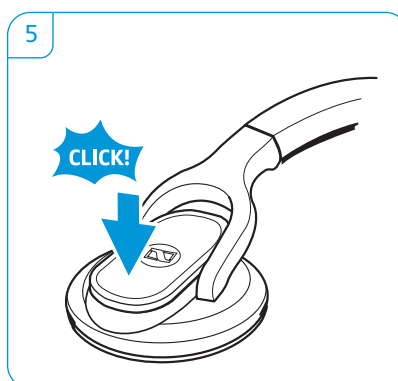
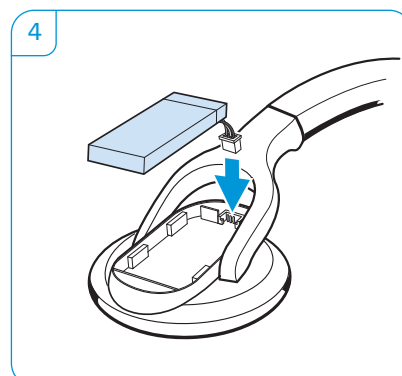
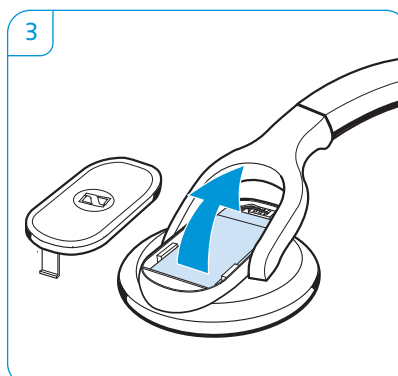


### Headset Pro2 – HS

- 1 Ziehen Sie auf der Seite des Akkufachs das Ohrpolster ab.
- 2 Öffnen Sie das Akkufach.



- 3 Entnehmen Sie den Akku und lösen Sie vorsichtig den Stecker vom Akku.
- 4 Verbinden Sie den Stecker des neuen Akkus mit der Anschlussbuchse. Achten Sie dabei auf die Ausrichtung des Steckers.
- 5 Setzen Sie die Akkufachabdeckung ein.
- 6 Setzen Sie das Ohrpolster auf die Hörermuschel und drücken Sie es fest an.



## Wenn Störungen auftreten

Weitere Ursachen und Abhilfen, die hauptsächlich die Basisstation betreffen, finden Sie im gleichnamigen Kapitel des „Setup Guide“.

| Problem                                                                  | Mögliche Ursache                                                                             | Mögliche Abhilfe                                                                       | Seite |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Headset ist in der Basisstation platziert, die LED Akku ist aus          | Akku ist tiefentladen                                                                        | Warten Sie einige Minuten, bis die LED Akku leuchtet.                                  | 28    |
|                                                                          |                                                                                              | Für Schnell-Ladung: Drücken Sie kurz die Taste Set auf der Rückseite der Basisstation. | –     |
| Verbindung zwischen Headset und Basisstation lässt sich nicht herstellen | falsche Betriebsart für Telefon/PC gewählt                                                   | Drücken Sie die Taste PC oder Telefon, um die Betriebsart zu wählen.                   | 22    |
|                                                                          | Headset ist nicht mit der Basisstation verbunden, die LED Verbindung $\diamond$ leuchtet rot | Legen Sie das Headset in die Basisstation.                                             | 17    |
| Funkverbindung zwischen Headset und Basisstation ist schlecht            | Reichweite der Funkverbindung ist überschritten                                              | Verringern Sie die Entfernung zwischen Headset und Basisstation.                       | –     |
|                                                                          |                                                                                              | Passen Sie die Funkreichweite an.                                                      | 16    |
| Störgeräusche, die Verbindung bricht ab                                  | Mikrofon berührt Wange oder evtl. Bart                                                       | Formen Sie den Mikrofonarm so, dass das Mikrofon ca. 2-3 cm vom Mund entfernt ist.     | 13    |
|                                                                          | zu viele DECT-Systeme in Funkreichweite                                                      | Reduzieren Sie die Funkreichweite.                                                     | 16    |
|                                                                          |                                                                                              | Stellen Sie die Bandbreite „Narrowband“ ein.                                           | 16    |
|                                                                          | Abstand zwischen Basisstation und Festnetztelefon ist zu gering (Interferenzen treten auf)   | Vergrößern Sie den Abstand zwischen Basisstation und Festnetztelefon.                  | –     |
| Akku lädt nicht                                                          | Ladekontakte des Headsets oder der Basisstation sind verschmutzt                             | Reinigen Sie die Ladekontakte am Headset und an der Basisstation.                      | 33    |
|                                                                          | Akku defekt                                                                                  | Tauschen Sie den defekten Akku gegen einen neuen Akku aus.                             | 35    |
|                                                                          | Headset liegt nicht richtig in der Magnethalterung der Basisstation                          | Prüfen Sie den Sitz des Headsets in der Magnethalterung.                               | 28    |
| Gesprächszeit ist trotz vollständiger Akkuladung sehr kurz               | Akku ist überaltert                                                                          | Tauschen Sie den überalterten Akku gegen einen neuen Akku aus.                         | 35    |
| Schlechte Audioqualität, Gesprächspartner zu laut bzw. zu leise          | Aussteuerung des Mikrofons ist nicht korrekt angepasst                                       | Verändern Sie die Mikrofonempfindlichkeit.                                             | 19    |
| Tonausgabe des Festnetztelefons ist verzerrt und gestört                 | Basisstation ist nicht auf die Leitungseinstellung des Festnetztelefons angepasst            | Passen Sie die Basisstation mit dem Schalter ABC an Ihr Festnetztelefon an.            | 19    |

Weitere Informationen und eine Liste der am häufigsten gestellten Fragen (FAQ) finden Sie unter [www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com).

Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Sennheiser-Partner auf, wenn mit Ihrem Headset-System Probleme auftreten, die nicht in der Tabelle stehen oder sich die Probleme nicht mit den in der Tabelle aufgeführten Lösungsvorschlägen beheben lassen.

Den Partner Ihres Landes finden Sie auf [www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com) unter „Service & Support“.

## Technische Daten

### Basisstation

#### DW BS/DW BS ML

|                           |                                |
|---------------------------|--------------------------------|
| Abmessungen               | 108 x 116 x 114 mm (B x H x T) |
| Gewicht                   | ca. 368 g                      |
| Betriebstemperaturbereich | +5 °C bis +45 °C               |
| Lagertemperaturbereich    | –20 °C bis +70 °C              |

#### DW BS USB/DW BS USB ML/DW BS Phone

|                           |                                |
|---------------------------|--------------------------------|
| Abmessungen               | 108 x 116 x 114 mm (B x H x T) |
| Gewicht                   | ca. 322 g                      |
| Betriebstemperaturbereich | +5 °C bis +45 °C               |
| Lagertemperaturbereich    | –20 °C bis +70 °C              |

### Headset

#### DW Office – HS

|                                   |                                                               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Abmessungen                       | 140 x 24 x 22 mm (B x H x T)                                  |
| Gewicht                           | mit Ohrbügel: ca. 22 g<br>mit Kopfbügel: ca. 50 g             |
| Sprechzeit                        | Narrowband: bis zu 12 Stunden<br>Wideband: bis zu 8 Stunden   |
| Ladezeit                          | 50 %: ca. 20 min<br>100 %: ca. 1 Stunde                       |
| Reichweite<br>(umgebungsabhängig) | mit Sichtkontakt: bis zu 180 m<br>in Bürogebäude: bis zu 55 m |
| Lautsprechertyp                   | dynamisch, Neodymmagnet                                       |
| Mikrofontyp                       | Elektret-Mikrofon, Noise Cancelling                           |
| Betriebstemperaturbereich         | +5 °C bis +45 °C                                              |
| Lagertemperaturbereich            | –20 °C bis +70 °C                                             |

#### DW Pro1/Pro2 – HS (DW 10)

|                                   |                                                               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Abmessungen                       | 170 x 175 x 55 mm (B x H x T)                                 |
| Gewicht                           | Pro1: ca. 65 g<br>Pro2: ca. 85 g                              |
| Sprechzeit                        | Narrowband: bis zu 12 Stunden<br>Wideband: bis zu 8 Stunden   |
| Ladezeit                          | 50 %: ca. 20 min<br>100 %: ca. 1 Stunde                       |
| Reichweite<br>(umgebungsabhängig) | mit Sichtkontakt: bis zu 180 m<br>in Bürogebäude: bis zu 55 m |
| Lautsprechertyp                   | dynamisch, Neodymmagnet                                       |
| Mikrofontyp                       | Elektret-Mikrofon, Ultra Noise Cancelling                     |
| Betriebstemperaturbereich         | +5 °C bis +45 °C                                              |
| Lagertemperaturbereich            | –20 °C bis +70 °C                                             |

## Netzteil

|                           |                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Nenneingangsspannung      | 100 – 240 V~                                  |
| Nenneingangsstrom         | max. 0,2 A                                    |
| Netzfrequenz              | 50 – 60 Hz                                    |
| Nennausgangsspannung      | 5 V $\overline{=}$                            |
| Nennausgangsstrom         | max. 850 mA                                   |
| Betriebstemperaturbereich | +5 °C bis +45 °C                              |
| Lagertemperaturbereich    | –20 °C bis +70 °C                             |
| Relative Luftfeuchte      | Betrieb: 20 bis 85 %<br>Lagerung: 20 bis 95 % |
| Gewicht                   | ca. 75 g                                      |

## DECT

|                         |                               |                              |
|-------------------------|-------------------------------|------------------------------|
|                         | EU-Version:<br>CAT IQ 1.0     | US-Version: DECT 6.0         |
| Sendefrequenz           | 1880 bis 1900 MHz             | 1920 bis 1930 MHz            |
| SAR-Wert DW Office – HS | 0,196 W/kg<br>(max. 10 g SAR) | 0,093 W/kg<br>(max. 1 g SAR) |
| SAR-Wert DW Pro1 – HS   | 0,069 W/kg<br>(max. 10 g SAR) | 0,044 W/kg<br>(max. 1 g SAR) |
| SAR-Wert DW Pro2 – HS   | 0,058 W/kg<br>(max. 10 g SAR) | 0,025 W/kg<br>(max. 1 g SAR) |

## In Übereinstimmung mit

|                                                                                     |            |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|
| Europa:                                                                             | EMV        | EN 301489-6                          |
|  | Funk       | EN 301406                            |
|                                                                                     | Sicherheit | EN 60950-1                           |
|                                                                                     | SAR        | EN 50360 ref<br>EN 62209-1 (Headset) |

USA & Kanada: erfüllt Anforderungen für Sicherheit CSA Nummer 231437



|         |                                                                                                                                   |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kanada: | IC: 2099D-TDB1<br>(DW BS-US & DW BS USB-US)<br>IC: 2099D-TDH1<br>(DW 10 HS/DW 20 HS/DW 30 HS)<br>IC: 2099D-TDH1<br>IC: 2099D-TDH1 |
| USA:    | FCC ID: DMOCDBDIB (DW BS-US)<br>FCC ID: DMOCBDBKB (DW BS USB-US)<br>FCC ID: DMOCDHDFC<br>FCC ID: DMOCDHDEC                        |

# Herstellererklärungen

## Garantie

Sennheiser Communications A/S übernimmt für dieses Produkt eine Garantie von 24 Monaten. Die aktuell geltenden Garantiebedingungen können Sie über das Internet auf [www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com) oder über Ihren Sennheiser-Partner beziehen.

## In Übereinstimmung mit den folgenden Anforderungen



- WEEE-Richtlinie (2002/96/EG)

Entsorgen Sie dieses Produkt am Ende seiner Nutzungsdauer bei Ihrer örtlichen kommunalen Sammelstelle oder im Recycling Center.



- Batterie-Richtlinie (2006/66/EG)

Die in diesem Produkt eingebauten Akkus sind recycelbar. Entsorgen Sie defekte Produkte inkl. Akku über offizielle Sammelstellen oder den Fachhandel, um den Umweltschutz zu gewährleisten.

## CE-Konformität

### CE 1321

- R&TTE-Richtlinie (1999/5/EG)
- EMV-Richtlinie (2004/108/EG)
- Niederspannungsrichtlinie (2006/95/EG)
- ErP-Richtlinie (2009/125/EG)
- RoHS-Richtlinie (2011/65/EU)

Die Erklärung steht Ihnen im Internet unter [www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com) zur Verfügung. Vor Inbetriebnahme sind die jeweiligen länderspezifischen Vorschriften zu beachten!

## Warenzeichen

Sennheiser ist ein eingetragenes Warenzeichen der Sennheiser electronic GmbH & Co. KG.

Andere in dieser Bedienungsanleitung erwähnten Produkt- und Firmennamen können Marken- oder Handelsnamen ihrer jeweiligen Inhaber sein.



Sennheiser Communications A/S  
Industriparken 27, 2750 Ballerup, Denmark  
[www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com)

Publ. 07/13, A02